

NETfon[®]

Bluelight series IP-Phone



SELTA

Comunicazione avanzata con i telefoni IP NETfon®

Nuovo design e prestazioni avanzate

Alta tecnologia a portata di mano

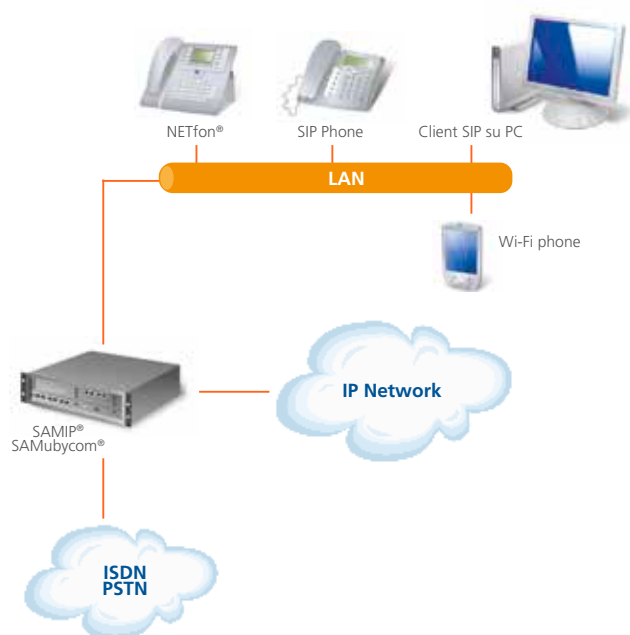
I terminali di comunicazione IP **NETfon**® offrono, oltre ad una linea moderna dal design elegante ed ergonomico, prestazioni hi-tech valorizzate da una estrema semplicità d'uso. Frutto della lunga esperienza di SELTA nella progettazione di terminali telefonici, i **NETfon**® uniscono alla gestione dei più sofisticati servizi voce, le nuove funzionalità di comunicazione unificata rese possibili dall'uso delle tecnologie IP. I telefoni **NETfon**® sono figli di un futuro assolutamente ad alta tecnologia oltre ad essere il risultato di attenti studi dei laboratori di ricerca SELTA, volti ad offrire oggetti dal design coinvolgente, dall'uso confortevole ed intuitivo e da funzioni d'avanguardia.

La possibilità di essere connessi ad una rete LAN/WAN, permette ai telefoni **NETfon**® di essere installati ed impiegati con una facilità sorprendente. Le avanzate caratteristiche tecnologiche facilitano l'interattività tra gli utenti sia quando si trovano in ufficio che in mobilità grazie all'integrazione con reti di tipo mobile. I **NETfon**® sono caratterizzati dall'essere di tipo plug & play permettendo di ottimizzare i tempi e i costi di installazione in rete e nella fase attiva del prodotto.



I terminali **NETfon**® sono dispositivi pensati per le reti del futuro e quindi sono altamente scalabili sia in termini di prestazioni che di funzionalità. Utilizzati in combinazione con la piattaforma **SAMIP**® e le suite applicative di SELTA, i telefoni IP **NETfon**® si trasformano e unificano le postazioni di lavoro, estendendone così il campo d'impiego ad applicazioni altamente professionali come quelle di contact center, di collaboration o semplicemente di telelavoro, con conseguente beneficio in termini di efficienza dei processi aziendali.

I nuovi terminali sono disponibili sia in versione IP con protocollo MGCP, per valorizzare e potenziare i servizi della piattaforma convergente **SAMIP**®, sia in versione con protocollo SIP per sfruttare le capacità di Unified Communication & Collaboration di **SAMubycom**®.



Un design tutto italiano



I telefoni **NETfon**® hanno uno stile moderno ed elegante grazie agli studi effettuati da designer italiani che sono stati capaci di coniugare alta tecnologia con lo stile più famoso nel mondo. Tutto ciò senza dimenticare le esigenze dell'utente; i telefoni hanno, infatti, caratteristiche di elevata ergonomia, in modo particolare nel microtelefono e nel supporto posteriore regolabile, così innovativo da meritare il brevetto. La tastiera dei terminali è semplice e intuitiva da utilizzare e possiede tasti morbidi al tatto e piacevoli da digitare.

Il microtelefono del **NETfon**® è una delle caratteristiche estetiche peculiari di tutto lo stile che caratterizza i telefoni; possiede un'elevata ergonomia, consentendo una facile impugnatura sia al momento dello sgancio, che al riaggancio in chiusura della chiamata. Inoltre la sede di aggancio del microtelefono ne garantisce l'eccezionale tenuta in posizione verticale. **NETfon**® permette un'alta qualità, specie nella comunicazione viva-voce grazie alle tecnologie full-duplex, sia in ascolto che in trasmissione.

Il supporto posteriore è frutto di un'idea innovativa che permette in modo semplicissimo di modificare l'angolazione del telefono in base alla propria ergonomia e alla posizione desiderata facilitando la lettura del display e la visualizzazione dei led che segnalano i diversi stati della comunicazione.

I telefoni **NETfon**® hanno tutti un display LCD di larga dimensione che nella versione entry-level è monocromatico, mentre in tutte le altre versioni studiate per il business e per utenti top, bianco e nero. Nelle versioni a due colori il display è retroilluminato in modo da consentire una consultazione ancora più agevole. A lato del display si trovano i tasti funzione programmabili con il relativo led luminoso che ne caratterizza lo stato. Nelle versioni top di gamma i tasti funzione sono dotati di etichetta elettronica su display.



Una delle caratteristiche più importanti è la serie dei tasti di navigazione e voicemail al cui centro si trova un led attivo (Bluelight) in alcune delle fasi della comunicazione, il cui colore blu rende davvero unico **NETfon**®.



Nuovo design e prestazioni avanzate

La gamma dei telefoni NETfon®

Un terminale all'avanguardia

Tutta la gamma di terminali **NETfon®** è caratterizzata da funzionalità e prestazioni d'avanguardia. Il display grafico è ampio e consente la visualizzazione dei contenuti su più righe. Tutti i modelli dispongono di tasti programmabili dotati di led luminosi a 3 colori. I diversi colori associati ai tasti permettono all'utente di identificare stati e situazioni specifiche.

I modelli top di gamma sono arricchiti da tasti serviti graficamente (softkey) programmabili via software e con etichetta elettronica.

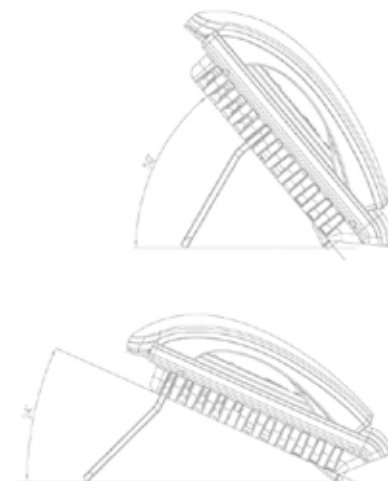
Una delle caratteristiche più innovative dei **NETfon®** è la modalità di navigazione dei menù software che viene realizzata attraverso un tasto centrale di navigazione di semplice utilizzo che arricchisce il design dei telefoni. Il tasto di navigazione è caratterizzato da un led blu centrale (Bluelight) che, a seconda della modalità di lampeggiamento, indica diverse situazioni relative alle chiamate in arrivo, a quelle non risposte o alla presenza di messaggi vocali.

Tutti i modelli dispongono di suonerie con melodia programmabile e di connessione per cuffia.

I telefoni **NETfon®** dispongono di base di uno switch integrato a 10/100 Mbit/sec che ne permette il collegamento diretto in LAN/WAN e l'alimentazione da Power over Ethernet, oltre a quella locale da rete (opzionale).



Alla gamma dei telefoni **NETfon®** appartengono anche i modelli **NETfon® 1000** con display a colori e porta Gigabit.



La gamma dei telefoni NETfon®

TELEFONI DI BASE

I modelli entry-level della famiglia **NETfon®** **Bluelight** offrono una serie di prestazioni avanzate ad un prezzo contenuto, consentendo di beneficiare di tutti i servizi avanzati delle piattaforme di comunicazione SELTA **SAMIP®** e **SAMubycom®**. Una serie di tasti funzionali programmabili rende immediata la fruizione dei servizi e l'accesso ai numeri telefonici di più frequente utilizzo. I led luminosi multi-colore permettono la visualizzazione costante dello stato del telefono e dei servizi attivati.



NETfon® 100

- Display grafico monocromatico 128x64 pixel
- 8 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta cartacea
- 10 tasti funzione predefiniti
- Protocollo: MGCP (ToIP), SIP
- Switch 2 porte 10/100



NETfon® 130

- Display grafico monocromatico 128x64 pixel
- 12 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta cartacea
- 10 tasti funzione predefiniti
- Protocollo: MGCP (ToIP), SIP
- Switch 2 porte 10/100





La gamma dei telefoni NETfon®



La gamma dei telefoni NETfon®

TELEFONI BUSINESS

I modelli intermedi della famiglia **NETfon® Bluelight** sono stati progettati per soddisfare le esigenze della clientela business più esigente, che necessita di funzionalità di telefonia di gruppo evolute e di strumenti che consentano di migliorare la produttività della postazione di lavoro. Questi terminali sono indicati per chi coordina lo smistamento delle chiamate in ingresso, per gli operatori di Call/Contact Center, per i receptionist di strutture medio/grandi e, più in generale, per coloro che desiderano fruire di funzioni telefoniche avanzate utilizzando in modo immediato i tasti programmabili. **NETfon® 330** e **350**, grazie al grande numero di tasti funzione programmabili a cui è associato un led multicolore che ne identifica lo stato, sono i terminali ideali per l'ufficio e per chi necessita di utilizzare funzioni di Key System. Ad esempio per monitorare lo stato di libero ed occupato degli interni oppure per effettuare il pick up delle chiamate in arrivo sul telefono di un collega, direttamente da tasto, quando è assente.



NETfon® 300

- Display grafico retroilluminato bianco e nero 128x64 pixel
- 8 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta cartacea
- 13 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Espandibile con 2 moduli DSS da 24 tasti/led con etichetta cartacea
- Protocollo: MGCP (ToIP), SIP
- Switch 2 porte 10/100



NETfon® 330

- Display grafico retroilluminato bianco e nero 128x64 pixel
- 24 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta cartacea
- 13 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti/led con etichetta cartacea
- Protocollo: MGCP (ToIP), SIP
- Switch 2 porte 10/100



NETfon® 350

- Display grafico retroilluminato bianco e nero 128x64 pixel
- 32 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta cartacea
- 13 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti/led con etichetta cartacea
- Protocollo: MGCP (ToIP)
- Switch 2 porte 10/100

TELEFONI TOP

I modelli top della famiglia **NETfon® Bluelight** offrono caratteristiche e funzionalità di livello ancora più evoluto, come ad esempio i softkey, cioè tasti configurabili via software direttamente da display. **NETfon® 500G**, grazie all'ampio display e al modulo di espansione con tasti/led con etichetta elettronica è il modello ideale per Postazione di Operatore. L'operatore può visualizzare in modo dinamico lo stato delle linee e degli interni su "pagine" diverse a gruppi di 24 o 48 voci nel caso di utilizzo di un'ulteriore estensione da 24 tasti/led.



NETfon® 500

- Display grafico retroilluminato bianco e nero 250x138 pixel
- 6 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta elettronica su display
- 3 Soft keys (context sensitive)
- 8 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Espandibile con 2 moduli DSS da 24 tasti/led con etichetta elettronica su display dedicato
- Protocollo: MGCP (ToIP), SIP
- Switch 2 porte 10/100



NETfon® 550

- Display grafico retroilluminato bianco e nero 250x138 pixel
- 30 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta elettronica su display
- 3 Soft keys (context sensitive)
- 8 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti/led con etichetta elettronica su display dedicato
- Protocollo: MGCP (ToIP)
- Switch 2 porte 10/100



NETfon® 1000

- Display grafico retroilluminato a colori 4,3" 480x272 pixel
- 6 tasti programmabili con led a 3 colori ed etichetta elettronica su display
- 3 Soft keys (context sensitive)
- 8 tasti funzione predefiniti
- Predisposizione per cuffia esterna e funzione EHS
- Porta USB per connessione a webcam per sessioni di videochiamata
- Protocollo: SIP
- Switch 2 porte 10/100/1000
- Modulo Bluetooth opzionale

Le caratteristiche

Le caratteristiche

Caratteristiche del display	NETfon® 100	NETfon® 130	NETfon® 300	NETfon® 330	NETfon® 350	NETfon® 500	NETfon® 550	NETfon® 1000
Display LCD (pixels)	Grafico mono (128x64)	Grafico mono (128x64)	Grafico b/n (128x64)	Grafico b/n (128x64)	Grafico b/n (128x64)	Grafico b/n (250x138)	Grafico b/n (250x138)	Grafico colori (480x272)
Regolazione contrasto del display	•	•	•	•	•	•	•	•
Retroilluminazione display	---	---	•	•	•	•	•	•

Caratteristiche dei tasti	NETfon® 100	NETfon® 130	NETfon® 300	NETfon® 330	NETfon® 350	NETfon® 500	NETfon® 550	NETfon® 1000
Tasti di funzione programmabili	8	12	8	24	32	6	30	6
Label dei tasti funzione programmabili	Carta	Carta	Carta	Carta	Carta	LCD	LCD	LCD
Tasto Attesa	•	•	•	•	•	---	---	---
Tasto Viva voce	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto esclusione microfono (mute)	---	---	•	•	•	•	•	•
Tasto Svincolo/Escape	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Menù	•	•	•	•	•	---	---	---
Tasto Invio/Enter	•	•	•	•	•	---	---	---
Tasto Cuffia	---	---	•	•	•	•	•	•
Tasto Casella Vocale	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Aumenta Volume (Vol +)	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Diminuisci Volume (Vol -)	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Direzione (alto)	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Direzione (basso)	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasto Messaggio	•	•	•	•	•	•	•	•

Caratteristiche del telefono	NETfon® 100	NETfon® 130	NETfon® 300	NETfon® 330	NETfon® 350	NETfon® 500	NETfon® 550	NETfon® 1000
Inclinazione regolabile	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.	10 posiz.
Montaggio a parete	•	•	•	•	---	•	---	•
Connettori per cuffia	---	---	•	•	•	•	•	•
Alimentazione PoE 802.3af	•	•	•	•	•	•	•	•
Alimentazione locale	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz

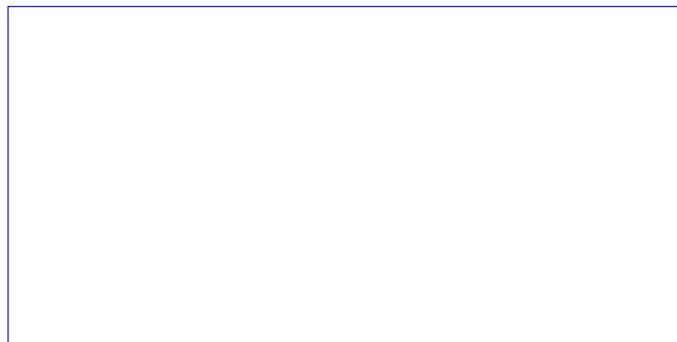
Dispositivi opzionali	NETfon® 100	NETfon® 130	NETfon® 300	NETfon® 330	NETfon® 350	NETfon® 500	NETfon® 550	NETfon® 1000
Cuffia	•	•	•	•	•	•	•	•
Max moduli DSS ⁽¹⁾	---	---	2	1	1	2	---	2
Max moduli DSS Display ⁽¹⁾	---	---	---	---	---	2	1	2
Alimentatore locale da rete (110/220V)	•	•	•	•	•	•	•	•
Staffa per montaggio a parete	•	•	•	•	---	•	---	•
Electronic Hook Switch (EHS) per cuffie Plantronics	---	---	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz
Modulo Bluetooth	---	---	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz	Opz

Funzionalità telefoniche varie	NETfon® 100	NETfon® 130	NETfon® 300	NETfon® 330	NETfon® 350	NETfon® 500	NETfon® 550	NETfon® 1000
Protocolli di segnalazione:								
MGCP (IETF - RFC 3435)	•	•	•	•	•	•	•	•
SIP	•	•	•	•	---	•	---	•
Multilinea	•	•	•	•	•	•	•	•
Local survivability	•	•	•	•	•	•	•	•
Led blue per chiamata in arrivo, chiamate perse e messaggi	•	•	•	•	•	•	•	•
Tasti funzione con led multicolore	8	12	8	24	32	6	30	6
Soft keys (context sensitive)	---	---	---	---	---	3	3	3
Funzione ripetizione veloce ultimo numero chiamato ⁽¹⁾	•	•	•	•	•	•	•	•
Switch integrato 2 Porte LAN Ethernet 10/100 Mbit/s	•	•	•	•	•	•	•	•
Switch integrato 2 porte Gigabit LAN Ethernet 10/100/1000 Mbit/s	---	---	---	---	---	---	---	•
802.1p/q VLAN tagging & QoS	•	•	•	•	•	•	•	•
IETF DHCP (RFC 2131)	•	•	•	•	•	•	•	•
Sincronizzazione data&ora autom.	•	•	•	•	•	•	•	•
Codifiche segnale vocale:								
G.711	•	•	•	•	•	•	•	•
G.729A ACELP (8 Kbit/s)	•	•	•	•	•	•	•	•
G.722	•	•	•	•	•	•	•	•
G.723 (5,3 e 6,3 Kbit/s)	•	•	•	•	•	•	•	•
Suppressione del silenzio (VAD)	•	•	•	•	•	•	•	•
Confort Noise Generation (CNG)	•	•	•	•	•	•	•	•
Viva-voce full duplex	•	•	•	•	•	•	•	•
Funzionalità di risposta autom.	•	•	•	•	•	•	•	•
Funzionalità di ascolto amplificato	•	•	•	•	•	•	•	•
Chiamata interfonica ⁽¹⁾	•	•	•	•	•	•	•	•
Aggiornamento software da femoto	TFTP	TFTP	TFTP	TFTP	TFTP	TFTP	TFTP	TFTP
Aggiornamento software da web	•	•	•	•	•	•	•	•
Registro delle chiamate (effettuate, ricevute, perse)	•	•	•	•	•	•	•	•
Rubrica personale	100	100	100	100	100	100	100	100
Chiamata nominativa su rubrica personale	•	•	•	•	•	•	•	•
Accesso a rubrica centraliz. LDAP	•	•	•	•	•	•	•	•
Chiamata nominativa su rubrica centralizzata LDAP	•	•	•	•	•	•	•	•
Import/Export rubrica personale su file .csv da web ⁽¹⁾	•	•	•	•	•	•	•	•
Modi d'uso (normale, silenzioso, riunione)	•	•	•	•	•	•	•	•
Suoneria con melodia programmabile associabile al tipo di chiamata e all'identificativo del chiamante ⁽¹⁾	•	•	•	•	•	•	•	•
Programmazione via XML	•	•	•	•	•	•	•	•

Principali funzioni telefoniche di sistema

Servizi con telefono libero (On-Hook): Deviatea fissa su altro numero⁽¹⁾ - Deviatea tempo⁽¹⁾ - Deviatea su occupato⁽¹⁾ - Non disturbare - Cambio di classe di servizio⁽¹⁾
Servizi a telefono impegnato (Off-Hook): Prenotazione⁽¹⁾ - Inclusione⁽¹⁾ - Sblocco forzato⁽¹⁾ - Superamento non disturbare⁽¹⁾ - Conferenza a 3 - Attesa su occupato⁽¹⁾
 - Richiamata alternata - Disconnessione - Attesa - Post selezione - Risposta per assente - Inoltro chiamata • **Funzionalità di SAMIP® associabili ai tasti funzione programmabili del telefono:** Chiamata urbana generica⁽¹⁾ - Chiamata interna⁽¹⁾ - Deviatea fissa - Non disturbare - Parcheggio - Trasferta⁽¹⁾ - Flash⁽¹⁾ - Chiamata interfonica⁽¹⁾ - Richiamata⁽¹⁾ - Svincolo⁽¹⁾ - Esclusione suoneria⁽¹⁾ - Viva-Voce⁽¹⁾ - Supervisione linea - Supervisione linea squillo⁽¹⁾ - Attiva/Disattiva Call Recording⁽¹⁾ - Sospendi/Riprendi Call Recording⁽¹⁾ - Deviatea Direttore/Segretaria⁽¹⁾ - Ric. Urbana e Call Number⁽¹⁾ - Svincolo esterno e Ripresa Hold⁽¹⁾ - Conferenza Urbana⁽¹⁾
 - Richiamata alternata in urbana⁽¹⁾ - Stop registrazione⁽¹⁾ - Pausa registrazione⁽¹⁾ - Start registrazione⁽¹⁾ - PO: inoltro a catena⁽¹⁾ - PO: deviatea su occupato⁽¹⁾ - PO: deviatea a tempo⁽¹⁾ - PO: call deflection⁽¹⁾ - PO: caller ID⁽¹⁾ • **Servizi Hotel:** Check-in⁽¹⁾ - Check-out/conto⁽¹⁾ - Conto parziale⁽¹⁾ - Azzera conto⁽¹⁾ - Supporto multilingua.

⁽¹⁾Servizi disponibili solo con protocollo MGCP



SELTA S.p.A.

info@selta.com
selta.com

Headquarters
Head Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231
64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500
00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351

Tel. +39 052350161
Tel. +39 0861772511
Tel. +39 062291879

Fax +39 05235016333
Fax +39 0861772555
Fax +39 0622709440