



Affidabile

Interamente progettato e costruito in Italia secondo i più avanzati standard industriali.

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Completo

SAMoffice 2C è un sistema di comunicazione completo che può assumere due differenti vesti: quella di PBX e quella di KTS con funzionalità di telefonia di gruppo.

Multisede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato, installare e configurare SAMoffice 2C è estremamente semplice e veloce.

SAMoffice 2C è il sistema di comunicazione compatto della famiglia SAMIP in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di aziende e uffici sino a 32 interni telefonici.

SAMoffice 2C è pensato per le necessità delle aziende più attente alle innovazioni tecnologiche, come l'utilizzo di linee VoIP, di strumenti di convergenza fisso-mobile, di soluzioni che prevedono integrazioni CTI tra telefono e PC con l'obiettivo di contribuire alla velocizzazione dei processi aziendali (amministrativi, commerciali e/o produttivi), e la flessibilità grazie all'utilizzo di terminali telefonici **SAMoffice 2C** è il compagno ideale di ogni impresa per comunicare con la massima produttività ed efficienza.

Caratteristiche principali

SAMoffice 2C può essere utilizzato in modalità Full-IP o ibrida IP-TDM per rispondere così a specifiche esigenze, presenti e/o future, di ogni tipologia di azienda.

SAMoffice 2C è stato progettato per connettersi, in maniera nativa, a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee urbane VoIP fornite da ISP e carrier SIP. Le risorse VoIP integrate possono essere utilizzate per collegare terminali IP Selta della serie NETfon BlueLight oppure per telefoni a standard SIP o client SIP installati su PC fissi, notebook, oppure ancora smartphone o tablet collegati tramite rete WI-FI.

La capacità dei sistemi **SAMoffice 2C** di collegarsi a qualsiasi rete o apparato di telecomunicazione sia IP che TDM, anche in modalità gateway, nonché la disponibilità di un ampio numero di interfacce interne, fanno di **SAMoffice 2C** il compagno ideale per comunicare con qualsiasi strumento.

Ogni sistema **SAMoffice 2C** è fornito equipaggiato con:

- Risorse VoIP attive per l'utilizzo di terminali IP o linee urbane VoIP
- Licenza TAPI 1st Party, per l'integrazione con le rubriche di MS Outlook e/o l'utilizzo di applicativi esterni su PC
- Licenze Personal Mobility
- Licenze Inbound Routing per instradare le chiamate in ingresso
- Licenze Click-2-dial per chiamare da rubrica via web browser
- Risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.)

La funzionalità Integrated Messaging rende disponibile il Voice Mail / Posto Operatore Automatico 2 porte per 32 caselle vocali e 30 minuti di registrazione di base. Tramite il P.O. Automatico è poi possibile riconoscere i fax in arrivo e far transitare sulle linee urbane attestato su **SAMoffice 2C** le chiamate esterne. Grazie alla funzione "Voice-2-Mail Gateway" gli utenti del Voice Mail possono ricevere il messaggio registrato direttamente nella propria casella email.

I sistemi SAMIP possono eseguire funzioni Gateway avanzate in combinazione con la soluzione UCoE Selta Bravo, in grado di abilitare Virtual PBX e Unified Communication scenari e applicazioni Smart Working.

Sistema	Numero Subrack	Unita' periferiche	Terminali IP*	Terminali TDM*
SAMoffice 2C	1	2	32	32

Capacità del sistema

Linee esterne

- fino a 8 accessi base BRI T0/S0 ISDN
- fino a 1 accesso primario PRI T1 ISDN
- fino a 16 linee urbane analogiche PSTN
- fino a 16 colleg. IP con SIP Carrier

Interni telefonici

- fino a 32 interni IP NETfon Bluelight
- fino a 32 interni IP SIP
- fino a 20 interni digitali SAEfon CL
- fino a 24 interni analogici

DECT integrato

- fino a 32 interni DECT
- fino a 8 Stazioni Radio Base

Risorse DSP

- fino a 72 canali VoIP con unita' DSPFarm

Dati di sistema

Unità Centrale

Processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 16 fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux Montavista

Specifiche tecniche

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.45 x L.440 x P.400; 5 Kg

Montaggio

in rack dati 19" (1U) o a parete

Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 Base T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè) per collegamento allarmi, pulsanti, ripetitori di chiamata.
- Porta COM-RS232 RJ45 per documentazione a debiti
- Porta COM-RS232 CONSOLE RJ45

Alimentazione

- Alimentatore esterno AC/DC
- AC INPUT : 100-250 Vca 47/63 Hz
- AC OUTPUT : - 48V DC : 1A

Consumi

- Dati stimati per il sistema base:
- SAMoffice2C max.: 60 W

Certificazioni

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyper-way di TI (rete di centrali SAMIP) Telecom Italia Lab.
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

Caratteristiche VoIP	Servizi VoIP e ToIP	Servizi PBX Legacy	
<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazioni: • SIP (RFC 3261) • H.323 (ITU-T) - Codifiche vocali: • g.711 (ITU-T) • g.729a/b • g.722 (ITU-T) (ITU-T) • g.723 (6.3) (ITU-T) • g.723 (5.3) (ITU-T) - Network Echo Cancellor (ITU-T G.1.68) - Voice Activity Detection (VAD) - Comfort Noise Generation (CNG) - Jitter Buffer configurabile - QoS tramite DiffServ (RFC 2474 /2597/2598) - QoS tramite TOS (RFC791) - Supporto gatekeeper H.323 (IT U-T) - Backup su linee urbane - Music on hold 	<ul style="list-style-type: none"> - SIP gateway • termina li analogici/DECT/digitali • linee analogiche/ISDN (BRI/PRI) • DECT RBS • QSIG networking • S0 Data - H.323 gateway (ITU-T H.225.0/H.225.0) - SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204) - Fax T38 (ITU-T) - Supporto terminali SIP standard: • hardphone • softphone - Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11) - Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/IT U-T IMT-2000) - Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T) - Terminali IP proprietari per servizi KTS: • hardphone (NETfon) • softphone - Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon: • telelavoro • sede periferica - Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3 af 802.3 af) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione terminazioni di utente: • analogic he (CEI 103, TBR 21) • digitali p proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103) • ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3) • DECT (in tegrato) - Posto Operatore (CEI 103): • termina le capolinea • posto o peratore su PC (Microsoft TAPI 2.2) • posto op eratore per ipo vedenti e non vedenti su PC - Gestione terminazioni di linea urbana: • analogic a (ETSI TBR21) • ISDN PR A (ETSI TBR-4, 300 102 , 300 125) • ISDN (B RA) (ETSI BR-3, 300 102 , 300 125) - Gestione terminazioni di rete privata: • analogic a E&M • digitale Qsig (2Mbit/s) (ETS 300 011/300 170/300 171/300 172/300 173/300 237/300 238/300 260/3002 61) - Servizi telefonici legacy della clas se 5 Caller ID (ETS 300 778-1) - Servizi supplementari ISDN: • identificazione abbonato 	<ul style="list-style-type: none"> • disturbatore (ETS300 128 / 129 /130) • identificazione chiamante (ETS 300 089/091/092) • identificazione connesso (ETS 300 094/096/097) • restrizione chiamante/ connesso (ETS 3000 90 /091/093 /095/096/0 98) • hold e retrieve (ETS 300196-1) • conferenza a tre (ETS 300 188- 1) • tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSIDSS1 • telelettura costi - Servizi QSIG: • basic call (ISO/IEC 11572) • name identification (ISO/ IEC 13868) • diversion (ISO/IEC 13673) • call transfer (ISO/IEC 13869) • call offer (ISO/IEC14843) • call completion on busy subscribe r (ISO/IEC13 870) • call completion on no reply (ISO/IEC 1 3870) • path replacement (ISO/ IEC 138 74) • advice o f charge (ISO/IEC DIS1505 0) • messag e waiting indication
Applicazioni e CTI	Servizi Telefonici per utenza SIP	Utility per utenza SIP	Management e Provisioning
<ul style="list-style-type: none"> - TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2) - TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2) - Personal Telephony CTI - Supervisor Telephony CTI - Contact Center: • ACD mu Iticanale - Facility UM (Unified messaging): • Voice2E mail • FAX2Em ail • SMS2Em ail - Servizi Hotel integrati • Su telef ono e P.O. • Web Ho tel su browser • Link con PMS esterni - Registrazione chiamate: • ASAP ca ll recorder 	<ul style="list-style-type: none"> - Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Connected Line Identification Presentation/ Restriction (CLIP/CLIR) - Messa/ripresa da attesa (RFC 3261) - Deviated (RFC 3261) - Trasferta (RFC3515/3891) - Conferenza (DRAFT 00) - Instant messaging (RFC 3428 parz iale) - Video-chiamata (RFC2327) - Multilinearità - Trasmissione/ricezione DTMF (RF C 3261/2833) 	<ul style="list-style-type: none"> - Registrazione controllata da sistema di gestione - Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio - Accesso controllato alle risorse di sistema: • uscita in outband • numerazione abbreviata • numeri vietati - Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host" - Voice mail - Gestione gruppi in modalità "forking S IP" (RFC 3261) - Gestione servizi con interazione verso utenza tradizionale: • deviata • trasferta 	<ul style="list-style-type: none"> - IP Management: • configurazione online e offline • caricamento FW di unità centrali e periferiche via web • caricamento annunci di cortesia via web • facility d i gestione delle release di configurazione • maintenance online e offline • raccolta allarmi online • account ing e CDR - Web Personal Provisioning - Multi-site Management: • alarm • account ing - Supporto Servizio SNMPTRAP (RFC 1157)

SAMIP® systems are designed and produced in Italy in SELTA factories.



VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile sulla base delle effettive esigenze aziendali.

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per le esigenze di qualunque utente, fisso o mobile.

Multisede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

SAMoffice 4 è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata da SELTA per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di piccole e medie dimensioni.

Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad **alte prestazioni** per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionali, fino ad un massimo di 160 porte "line/trunk". La **flessibilità** e la modularità degli elementi di **SAMoffice 4** lo rendono adatto in particolare per aziende che vogliono **integrare la rete dati con la rete di fonia** e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni.

SAMoffice 4 è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo utilizzato per collegarsi al sistema e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso. L'integrazione di **SAMoffice 4** con **applicazioni verticali** (ad esempio il Web Contact Center Selta IPvalue) di nuova realizzazione o già presenti in azienda completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

Caratteristiche principali

SAMoffice 4 è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP. La modularità del sistema consente di configurare **SAMoffice 4** in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione. Le risorse VoIP (fino a 128 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

I sistemi **SAMoffice 4** dispongono di base di funzionalità a valore aggiunto come il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il Voice2mail Gateway per ricevere i propri messaggi vocali direttamente in email. L'ampio numero di funzionalità aggiuntive offerte da **SAMoffice 4**, quali ad esempio, il servizio Conference Server, il DECT integrato, il Posto Operatore tradizionale e per non-vedente, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP possono svolgere funzioni evolute di Gateway in abbinamento alla soluzione Selta Bravo UCoE, in grado di abilitare scenari di Virtual PBX e Comunicazione Unificata e applicazioni di Smart Working.

Sistema	Numero Subrack	Unità periferiche	Terminali IP*	Terminali TDM*
SAMoffice 4	1	4	128	64
	1+1 Ext.	8	128	128

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

Capacità del sistema

Linee esterne

fino a 120 linee urbane TDM:

- accessi base BRI T0/S0 ISDN
- accessi primari PRI T1 ISDN
- linee urbane analogiche PSTN

fino a 128 collegamenti IP con SIP Carrier

Interni telefonici

fino a 128 interni IP NETfon Bluelight

fino a 128 interni IP SIP

fino a 128 interni digitali SAEfon CL

fino a 128 interni analogici

DECT integrato

fino a 96 interni DECT

fino a 16 Stazioni Radio Base

Risorse DSP

fino a 128 canali VoIP con unità DSP Farm

Dati di sistema

BHCC

50.000 Busy Hour Call Completion

Unità Centrale

Processore principale Intel Xscale, matrice

di commutazione TDM da 4096 canali e 32

fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux Montavista

Specifiche tecniche

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.90 x L.490 x P.410; 10 Kg

Montaggio

in rack dati 19" (2U per ogni subrack)

Connettori

• Collegamento con la rete LAN: 10/100

Base T Ethernet port switch, IEEE

802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable

crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af

• Porta AUX per ingressi e uscite verso il

campo (2 DIN, uscita relè)

• Porta COM-RS232

• 2 Interfacce LVDS per moduli Extended

e/o Media Server (espandibili a 8)

Alimentazione

• Alimentatore integrato AC/DC

• AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A

• Batterie integrate

Consumi

Dati stimati per il sistema base:

• SAMoffice 4 conf.Full IP: 40 W

• SAMoffice 4 conf.TDM: 63 W

Consumo traffico di punta: 110 W

Certificazioni

• Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC

della Comunità Europea: ETSI EN 300 386;

EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN

61000-3-3; EN 60950)

• Interoperabilità su rete Hyper-way di TI

(rete di centrali SAMIP) Telecom Italia Lab.

• Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)

• Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI

TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)

• Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI

TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)

• Caller ID (ETS 300 778-1)

• Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2

in use) eseguiti presso laboratorio interno

Caratteristiche VoIP	Servizi VoIP e ToIP	Servizi PBX Legacy	
<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazioni: <ul style="list-style-type: none"> • SIP (RFC 3261) • H.323 (ITU-T) - Codifiche vocali: <ul style="list-style-type: none"> • g.711 (ITU-T) • g.729a/b (ITU-T) • g.723 (6.3) (ITU-T) • g.723 (5.3) (ITU-T) - Network Echo Canceller (ITU-T G.168) - Voice Activity Detection (VAD) - Comfort Noise Generation (CNG) - Jitter Buffer configurabile - QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598) - QoS tramite TOS (RFC791) - Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T) - Backup su linee urbane - Music on hold 	<ul style="list-style-type: none"> - SIP gateway <ul style="list-style-type: none"> • terminali analogici/ DECT/digitali • linee analogiche/ISDN (BRI/PRI) • DECT RBS • QSIG networking • S0 Data - H.323 gateway (ITU-T H.225.0/H.225.0) - SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204) - Fax T38 (ITU-T) - Supporto terminali SIP standard: <ul style="list-style-type: none"> • hardphone • softphone - Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11) - Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000) - Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T) - Terminali IP proprietari per servizi KTS: <ul style="list-style-type: none"> • hardphone (NETfon) • softphone - Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon: <ul style="list-style-type: none"> • telelavoro • sede periferica - Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af/802.3af) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione terminazioni di utente: <ul style="list-style-type: none"> • analogiche (CEI 103, TBR 21) • digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103) • ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3) • DECT (integrato) - Posto Operatore (CEI 103): <ul style="list-style-type: none"> • terminale capolinea • posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2) • posto operatore per ipovedenti e non vedenti su PC - Gestione terminazioni di linea urbana: <ul style="list-style-type: none"> • analogica (ETSI TBR-21) • ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125) • ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102, 300 125) - Gestione terminazioni di rete privata: <ul style="list-style-type: none"> • analogica E&M • digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/300 170/300 171/300 172/300 173/300 237/300 238/300 260/300261) - Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller ID (ETS 300 778-1) - Servizi supplementari ISDN: <ul style="list-style-type: none"> • identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 	<ul style="list-style-type: none"> 128 / 129/130) • identificazione chiamante (ETS 300 089/091/092) • identificazione connesso (ETS 300 094/096/097) • restrizione chiamante/ connesso (ETS 300090 / 091 / 093 / 095 / 096/098) • hold e retrace (ETS 300196-1) • conferenza a tre (ETS 300 188-1) • tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1 • telelettura costi - Servizi QSIG: <ul style="list-style-type: none"> • basic call (ISO/IEC 11572) • name identification (ISO/IEC 13868) • diversion (ISO/IEC 13673) • call transfer (ISO/IEC 13869) • call offer (ISO/IEC 14843) • call completion on busy subscriber (ISO/IEC 13870) • call completion on no reply (ISO/IEC 13870) • path replacement (ISO/IEC 13874) • advice of charge (ISO/IEC DIS15050) • message waiting indication
Applicazioni e CTI	Servizi Telefonici per utenza SIP	Utility per utenza SIP	Management e Provisioning
<ul style="list-style-type: none"> - TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2) - TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2) - Personal Telephony CTI - Supervisor Telephony CTI - Contact Center: <ul style="list-style-type: none"> • ACD multicanale • IVR • SMS services • WEB services - Click to chat - Click to talk (VoIP) - Call me back - Co-browsing • CRM oriented • Reporting statistico • Call Flow Editor - VM/AA INTEGRATO - Facility UM (Unified Messaging): <ul style="list-style-type: none"> • Voice2Email • FAX2Email • SMS2Email - Servizi Hotel integrati <ul style="list-style-type: none"> • Su telefono e P.O. • Web Hotel su browser • Link con PMS esterni - Registrazione chiamate: <ul style="list-style-type: none"> • ASAP call recorder 	<ul style="list-style-type: none"> - Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Connected Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Messa/ripresa da attesa (RFC 3261) - Deviated (RFC 3261) - Trasferta (RFC 3515/3891) - Conferenza (DRAFT 00) - Instant messaging (RFC 3428 parziale) - Video-chiamata (RFC2327) - Multilinearità - Trasmissione/ricezione DTMF (RFC 3261/2833) 	<ul style="list-style-type: none"> - Registrazione controllata da sistema di gestione - Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio - Accesso controllato alle risorse di sistema: <ul style="list-style-type: none"> • uscita in outband • numerazione abbreviata • numeri vietati - Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host" - Voice mail - Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261) - Gestione servizi con interazione verso utenza tradizionale: <ul style="list-style-type: none"> • deviata • trasferta 	<ul style="list-style-type: none"> - IP Management: <ul style="list-style-type: none"> • configurazione online e offline • caricamento FW di unità centrali e periferiche via web • caricamento annunci di cortesia via web • facility di gestione delle release di configurazione • maintenance online e offline • raccolta allarmi online • accounting e CDR - Web Personal Provisioning - Multi-site Management: <ul style="list-style-type: none"> • alarm • accounting - Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)

I sistemi SAMIP® sono progettati e prodotti in Italia negli stabilimenti SELTA.



VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile sulla base delle effettive esigenze aziendali.

Affidabile

L'architettura del sistema prevede la ridondanza dell'unità centrale, dell'alimentazione e dei collegamenti con i subrack per un alto livello di affidabilità in situazioni critiche.

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per le esigenze di qualunque utente, fisso o mobile.

Multisede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

SAM4000E è la soluzione di comunicazione integrata della famiglia SAMIP® per il mondo Enterprise, concepito per garantire **alta affidabilità** nelle condizioni più critiche. SAM4000E è stato creato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni ad un elevato numero di utenti sia IP che TDM, gestendo fino a un massimo di 2560 porte "line/trunk". La ridondanza a caldo degli organi principali rende SAM4000E adatto per applicazioni di tipo "mission critical" in ambienti particolarmente sensibili alle esigenze di alta disponibilità del sistema di comunicazione. SAM4000E è un server di comunicazione per **aziende di grandi dimensioni**, nelle quali i processi aziendali non possono prescindere dall'integrazione tra fonia e dati, che garantisce ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo utilizzato per collegarsi al sistema e dagli applicativi utilizzati dall'utente stesso. Grazie alla sua flessibilità **SAM4000E** si adatta perfettamente in scenari **multisede o di tipo campus** in abbinamento agli altri sistemi della famiglia SAMIP® e può essere utilizzato in modalità hosted/managed anche grazie al **sistema di gestione centralizzato** concepito per collegare in modo facile e trasparente un grande numero di utenti dislocati su più sedi. L'integrazione di **SAM4000E** con **applicazioni verticali** (es. Web Contact Center IPvalue) di nuova realizzazione o già presenti in azienda completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

Caratteristiche principali

SAM4000E è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e carrier SIP. La modularità del sistema consente di configurare **SAM4000E** in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione. Le risorse VoIP (fino a 320 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi. L'ampio numero di funzionalità offerte da **SAM4000E**, quali ad esempio il Voice mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, il DECT integrato, il Posto Operatore tradizionale per non vedente, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP possono svolgere funzioni evolute di Gateway in abbinamento alla soluzione Selta Bravo UCe, in grado di abilitare scenari di Virtual PBX e Unified Communication e applicazioni di Smart Working.

Sistema	Numero Subrack	Unità periferiche	Terminali IP*	Terminali TDM*
SAM4000E	1	15	1512	240
	1+1 Ext.	31	1512	496
	1+2 Ext.	47	1512	752
	1+3 Ext.	62	1512	992
	1+4 Ext.	78	1512	1248
	1+5 Ext.	94	1512	1504
	1+6 Ext.	110	1512	1760
	1+7 Ext.	126	1512	2016

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

Capacità del sistema

Linee esterne

fino a 120 linee urbane TDM:

- accessi base BRI T0/S0 ISDN
- accessi primari PRI T1 ISDN
- linee urbane analogiche PSTN

fino a 240 collegamenti IP con SIP Carrier

Interni telefonici

fino a 512 interni IP NETfon Bluelight

fino a 600 interni IP SIP

fino a 2016 interni digitali SAEfon CL

fino a 2016 interni analogici

DECT integrato

fino a 768 interni DECT

fino a 128 Stazioni Radio Base

Risorse DSP

fino a 320 canali VoIP con unità DSP Farm

Dati di sistema

BHCC

50.000 Busy Hour Call Completion

Unità Centrale (ridondabile)

Processore principale Intel Xscale, matrice

di commutazione TDM da 4096 canali e 32

fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux Montavista

Specifiche tecniche

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.225 x L.490 x P.240; 9Kg

Montaggio

in rack dati 19" (5U per ogni subrack)

Connettori

• Collegamento con la rete LAN: 10/100 Base T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af

• Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè)

• Porta COM-RS232

• 2 Interfacce LVDS per moduli Extended e/o Media Server (espandibili a 8 e ridondabili)

Alimentazione

• DC/DC converter ridondabile

• AC IN : Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc : -60Vdc)

corrente max per singolo subrack 9A

• Alimentatore integrato AC/DC (opz.)

Consumi

Dati stimati per il sistema base:

• SAM4000E conf.Full IP: 97 W

• SAM4000E conf.TDM: 154 W

Consumo traffico di punta: 220 W

Certificazioni

• Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)

• Interoperabilità su rete Hyper-way di TI (rete di centrali SAMIP) Telecom Italia Lab.

• Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)

• Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)

• Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)

• Caller ID (ETS 300 778-1)

• Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

Caratteristiche VoIP	Servizi VoIP e ToIP	Servizi PBX Legacy	
<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazioni: • SIP (RFC 3261) • H.323 (ITU-T) • g.711 (ITU-T) • g.729a/b (ITU-T) • g.722 (ITU-T) • g.723 (6.3) (ITU-T) • g.723 (5.3) (ITU-T) • g.722 (ITU-T) - Network Echo Cancellation (ITU-T G.168) - Voice Activity Detection (VAD) - Comfort Noise Generation (CNG) - rabile - QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598) - QoS tramite TOS (RFC791) - Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T) - Backup su linee urbane - Musica in attesa 	<ul style="list-style-type: none"> - SIP gateway • terminali analogici/DECT/digitali • linee analogiche/ISDN (BRI/PRI) • DECT RBS • QSIG networking • S0 Data - H.323 gateway (ITU-T H.225.0/H.225.0) - SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204) - Fax T38 (ITU-T) - Supporto terminali SIP standard: • hardphone • softphone - Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11) - Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000) - Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T) - Terminali IP proprietari per servizi KTS: • hardphone (NETfon) • softphone - Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon: • telelavoro • sede periferica - Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3 af 802.3 af) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione terminazioni di utente: • analogiche (CEI 103, TBR 21) • digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103) • ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3) • DECT (integrato) - Posto Operatore (CEI 103): • terminale capolinea • posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2) • posto operatore per ipovidenti e non vedenti su PC - Gestione terminazioni di linea urbana: • analogica (ETSI TBR21) • ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125) • ISDN (BRA) (ETSI BR-3, 300 102, 300 125) - Gestione terminazioni di rete privata: • analogica E&M • digitale Qsig (2Mbit/s) (ETS 300 011/300 170/300 171/300 172/300 173/300 237/300 238/300 260/300261) - Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller ID (ETS 300 778-1) - Servizi supplementari ISDN: • identificazione abbonato 	<ul style="list-style-type: none"> disturbatore (ETS300 128 / 129/130) • identificazione chiamante (ETS 300 089/091/092) • identificazione connesso (ETS 300 094/096/097) • restrizione chiamante/connesso (ETS 300090 /091/093/095/096/098) • hold e retrieve (ETS 300196-1) • conferenza a tre (ETS 300 188-1) • tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSIDSS1 • telelettura costi - Servizi QSIG: • basic call (ISO/IEC 11572) (ISO/IEC 13868) • diversion (ISO/IEC 13673) • call transfer (ISO/IEC 13869) • call offer (ISO/IEC14843) • call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870) • call completion on no reply (ISO/IEC 13870) • path replacement (ISO/IEC 13874) • advice of charge (ISO/IEC DIS15050) • messaggio waiting indicato
Applicazioni e CTI	Servizi Telefonici per utenza SIP	Utility per utenza SIP	Management e Provisioning
<ul style="list-style-type: none"> - TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2) - TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2) - Personal Telephony CTI - Supervisor Telephony CTI - Contact Center: • ACD multicanale • IVR • SMS services • WEB services - Click to chat - Click to talk (VoIP) - Call me back - Co-browsing • CRM oriented • Reporting statistico • Call Flow Editor - VM/AA INTEGRATO - Facility UM • Voice2Email • FAX2Email • SMS2Email - Servizi Hotel integrati • Su telefono e P.O. • Web Hotel su browser • Link con PMS esterni - Registrazione chiamate: • ASAP call recorder 	<ul style="list-style-type: none"> - Calling line identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Connected line identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Messa/ripresa da attesa (RFC 3261) - Deviate (RFC 3261) - Trasferta (RFC3515/3891) - Conferenza (DRAFT 00) - Instant messaging (RFC 3428 parziale) - Video-chiamata (RFC2327) - Multilinearità - Trasmissione/ricezione DTMF (RFC 3261/2833) 	<ul style="list-style-type: none"> - Registrazione controllata da sistema di gestione - Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio - Accesso controllato alle risorse di sistema: • uscita in outband • numerazione abbreviata • numeri vietati - Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host" - Voice mail - Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261) - Gestione servizi con interazione verso utenza tradizionale: • deviate • trasferta 	<ul style="list-style-type: none"> - IP Management: • configurazione online e offline • caricamento FW di unità centrali e periferiche via web • caricamento annunci di cortesia via web • facility di gestione delle release di configurazione • maintenance online e offline • raccolta allarmi online • accounting e CDR - Web Personal Provisioning - Multi-site Management: • alarm • accounting - Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)

I sistemi SAMIP® sono progettati e prodotti in Italia negli stabilimenti SELTA.

SELTA SELTA S.p.A.

info@selta.com
selta.com

Headquarters
Head Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231
64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500
00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351

Tel. +39 052350161
Tel. +39 0861772511
Tel. +39 062291879

Fax +39 05235016333
Fax +39 0861772555
Fax +39 0622709440



VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile sulla base delle effettive esigenze aziendali.

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per le esigenze di qualunque utente, fisso o mobile.

Multisede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

SAMoffice 8 è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata da SELTA per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di medie e grandi dimensioni.

Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad **alte prestazioni** per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionale, fino ad un massimo di 640 porte "line/trunk". La **flessibilità** e la modularità degli elementi di **SAMoffice 8** lo rendono adatto in particolare per aziende che vogliono **integrare la rete dati con la rete di fonia** e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni.

SAMoffice 8 è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo utilizzato per collegarsi al sistema e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso. L'integrazione di **SAMoffice 8** con **applicazioni verticali** (ad esempio il Web Contact Center Selta IPvalue) di nuova realizzazione o già presenti in azienda completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

Caratteristiche principali

SAMoffice 8 è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP. La modularità del sistema consente di configurare **SAMoffice 8** in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 192 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA.

Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da **SAMoffice 8**, quali ad esempio il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, il DECT integrato, il Posto Operatore tradizionale e per non-vedente, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

Sistema	Numero Subrack	Unità periferiche	Terminali IP*	Terminali TDM*
SAMoffice 8	1	8	384	128
	1+1 Ext.	16	384	256
	1+2 Ext.	24	384	384
	1+3 Ext.	31	384	496

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

Capacità del sistema

Linee esterne

fino a 500 linee urbane TDM:

- accessi base BRIT0/S0 ISDN
- accessi primari PRI T1 ISDN
- linee urbane analogiche PSTN

fino a 128 collegamenti IP con SIP Carrier Interni telefonici

fino a 384 interni IP NETfon BlueLight

fino a 384 interni IP SIP

fino a 496 interni digitali SAEfon CL

fino a 496 interni analogici

DECT integrato

fino a 384 interni DECT

fino a 64 Stazioni Radio Base

Risorse DSP

fino a 192 canali VoIP con unità DSP Farm

Dati di sistema

BHCC

50.000 Busy Hour Call Completion

Unità Centrale

Processore principale Intel Xscale, matrice

di commutazione TDM da 4096 canali e

32 fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux Montavista

Specifiche tecniche

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.135 x L.490 x P.410; 7

Kg

Montaggio

in rack dati 19" (3U per ogni subrack)

Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 Base T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè)
- Porta COM-RS232
- 2 Interfacce LVDS per moduli Extended e/o Media Server (espandibili a 8)

Alimentazione

- Alimentatore integrato AC/DC
- AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A
- Batterie integrate (opzionali)
- DC IN (opz.): Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc ÷ -60Vdc), corrente max per singolo subrack 4,5A

Consumi

Dati stimati per il sistema base:

- SAMoffice8 conf.Full IP: 40 W
 - SAMoffice8 conf.TDM: 86 W
- consumo traffico di punta: 165 W

Certificazioni

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyper-way di TI (rete di centrali SAMIP) Telecom Italia Lab.
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

Caratteristiche VoIP	Servizi VoIP e ToIP	Servizi PBX Legacy	
<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazioni: <ul style="list-style-type: none"> • SIP (RFC 3261) • H.323 (ITU-T) - Codifiche vocali: <ul style="list-style-type: none"> • g.711 (ITU-T) • g.729a/b (ITU-T) • g.723 (6.3) (ITU-T) • g.723 (5.3) (ITU-T) • g.722 (ITU-T) - Network Echo Canceller (ITU-T G.168) - Voice Activity Detection (VAD) - Comfort Noise Generation (CNG) - Jitter Buffer configurabile - QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598) - QoS tramite TOS (RFC791) - Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T) - Backup su linee urbane - Music on hold 	<ul style="list-style-type: none"> - SIP gateway <ul style="list-style-type: none"> • terminali analogici/DECT/digitali • linee analogiche/ISDN (BRI/PRI) • DECT RBS • QSIG networking • S0 Data - H.323 gateway (ITU-T H.225.0/H.225.0) - SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204) - Fax T38 (ITU-T) - Supporto terminali SIP standard: <ul style="list-style-type: none"> • hardphone • softphone - Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11) - Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000) - Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T) - Terminali IP proprietari per servizi KTS: <ul style="list-style-type: none"> • hardphone (NETfon) • softphone - Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon: <ul style="list-style-type: none"> • telelavoro • sede periferica - Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3 af 802.3 af) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione terminazioni di utente: <ul style="list-style-type: none"> • analogiche (CEI 103, TBR 21) • digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103) • ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3) • DECT (integrato) - Posto Operatore (CEI 103): <ul style="list-style-type: none"> • terminale capolinea • posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2) • posto operatore per ipo vedenti e non vedenti su PC - Gestione terminazioni di linea urbana: <ul style="list-style-type: none"> • analogica (ETSI TBR21) • ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125) • ISDN (BRA) (ETSI BR-3, 300 102, 300 125) - Gestione terminazioni di rete privata: <ul style="list-style-type: none"> • analogica E&M • digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/300 170/300 171/300 172/300 173/300 237/300 238/300 260/300261) - Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller ID (ETS 300 778-1) - Servizi supplementari ISDN: <ul style="list-style-type: none"> • identificazione abbonato 	
<h3>Applicazioni e CTI</h3> <ul style="list-style-type: none"> - TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2) - TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2) - Personal Telephony CTI - Supervisor Telephony CTI - Contact Center: <ul style="list-style-type: none"> • ACD multicanale • IVR • SMS services • WEB services - Click to chat - Click to talk (VoIP) - Call me back - Co-browsing - CRM oriented • Reporting statistico • Call Flow Editor - VM/AA INTEGRATO - Facility UM (Unified Messaging): <ul style="list-style-type: none"> • Voice2Email • FAX2Email • SMS2Email - Servizi Hotel integrati <ul style="list-style-type: none"> • Su telefono e P.O. • Web Hotel su browser • Link con PMS esterni - Registrazione chiamate: <ul style="list-style-type: none"> • ASAP call recorder 	<h3>Servizi Telefonici per utenza SIP</h3> <ul style="list-style-type: none"> - Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Connected Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR) - Messa/ripresa da attesa (RFC 3261) - Deviatà (RFC 3261) - Trasferita (RFC3515/3891) - Conferenza (DRAFT 00) - Instant messaging (RFC 3428 parziale) - Video-chiamata (RFC2327) - Multilinearità - Trasmissione/ricezione DTMF (RFC 3261/2833) 	<h3>Utility per utenza SIP</h3> <ul style="list-style-type: none"> - Registrazione controllata da sistema di gestione - Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio - Accesso controllato alle risorse di sistema: <ul style="list-style-type: none"> • uscita in outband • numerazione abbreviata • numeri vietati - Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host" - Voice mail - Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261) - Gestione servizi con interazione verso utenza tradizionale: <ul style="list-style-type: none"> • deviatà • trasferta 	<h3>Management e Provisioning</h3> <ul style="list-style-type: none"> - IP Management: <ul style="list-style-type: none"> • configurazione online e offline • caricamento FW di unità centrali e periferiche via web • caricamento annunci di cortesia via web • facility di gestione delle release di configurazione • maintenance online e offline • raccolta allarmi online • accounting e CDR - Web Personal Provisioning - Multi-site Management: <ul style="list-style-type: none"> • alarm • accounting - Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)

I sistemi SAMIP® sono progettati e prodotti in Italia negli stabilimenti SELTA.

www.selta.com



SELTA S.p.A. info@selta.com
selta.com

Headquarters 29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231
Head Offices 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500
00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351

Tel. +39 052350161 Fax +39 05235016333
Tel. +39 0861772511 Fax +39 0861772555
Tel. +39 062291879 Fax +39 0622709440