POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÁ, AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

PREMESSA

La Direzione di DIGITALPLATFORMS identifica, quale prodotto e/o servizio di qualità, quello rispondente alle attese del mercato, nell'ottica della soddisfazione del sistema Azienda/Cliente, in un equilibrio competitivo tra prestazioni, affidabilità, capacità propositiva dell'azienda, efficienza e profittabilità del business. Essa è consapevole che il raggiungimento ed il mantenimento di una posizione competitiva sul mercato nazionale ed internazionale sono condizionati da una continua evoluzione del livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti, specie in un contesto caratterizzato da una notevole rapidità dello scambio di idee, mezzi e risorse.

Solo perseguendo in modo costante tale evoluzione, basata sull'aggiornamento tecnologico e sull'accrescimento della cultura professionale (formazione), è infatti possibile assicurare una corretta comprensione delle richieste del mercato, un efficace interfacciamento con i Clienti sia in sede tecnica che in sede economica, una corretta progettazione, una gestione efficiente dei processi e la competitività dei costi, l'idoneità dei materiali e dei mezzi di produzione utilizzati nella fabbricazione dei prodotti, l'efficacia delle metodologie di controllo e collaudo.

La Direzione è anche consapevole che la realizzazione degli obiettivi imprenditoriali e di redditività dell'azienda non possa prescindere dall'etica, dalla protezione dell'ambiente, dalla sicurezza dei dipendenti e di tutte le parti interessate, dalla promozione dello sviluppo socio-economico del territorio, nella consapevolezza che per raggiungere tali obiettivi occorre che essi siano condivisi da tutti. L'impresa deve tenere conto anche di quanti non hanno potere diretto su processi e profitti, ma ne subiscono le conseguenze (stakeholder).

DIGITALPLATFORMS opera in mercati geografici molto competitivi, in continua trasformazione e caratterizzati da una sempre maggiore convergenza delle tecnologie TLC, IP e IT con richieste, da parte dei Clienti, di «soluzioni integrate» e quindi non solo di prodotti e impianti.

L'evoluzione, l'innovazione dell'offerta, la capacità di gestire in modo flessibile forniture complesse e di offrire diversi livelli di assistenza tecnica ai propri Clienti, sono sempre di più un fattore distintivo e competitivo che permette a DIGITALPLATFORMS di consolidare e far crescere, in modo significativo, il proprio posizionamento ed il proprio valore nei mercati (tecnologici e geografici) di pertinenza, anche attraverso un continuo processo di ottimizzazione dei costi di prodotto/servizio/soluzioni e di struttura organizzativa.

Il progressivo sviluppo del Gruppo DIGITALPLATFORMS comporta la necessità di una Governance efficace e di una forte incisività sui Mercati Geografici Internazionali.

Il business di DIGITALPLATFORMS, in Italia e all'estero, copre i seguenti settori:

- Energy Automation & Smart Grid
- Broadband Access Network
- Unified Communications & ICT Smart Services
- Cyber Security & Information Systems
- Prodotti e sistemi TEMPEST per trattamento informazioni in ambienti classificati

© DIGITALPLATFORMS
All right reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization.

PRIORITA' E OBIETTIVI

- Impegno al costante ***miglioramento dei Sistemi di Gestione*** per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, in conformità ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Questi Sistemi di Gestione vanno intesi, dall'azienda, come veri e propri strumenti per incrementare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, basati sul ciclo continuo di pianificazione degli obiettivi, realizzazione, controlli e feedback sugli indicatori, valutazione delle prestazioni del Sistema (Riesame). Il tutto, con l'attenzione sempre rivolta alla ***corretta comprensione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti applicabili***, alla corretta progettazione dei prodotto e dei servizi, all'idoneità dei materiali e dei mezzi di produzione utilizzati nella fabbricazione, all'efficacia delle metodologie di controllo e collaudo, alle informazioni documentate e alle registrazioni.
- Implementazione di processi aziendali efficienti, fluidi ed integrati, con responsabilità allocate e processi di comunicazione trasparenti ed efficaci.
- Perseguimento di una politica fondata sull'aggiornamento tecnologico, la competenza, la formazione del personale, e sulla corretta distribuzione delle mansioni. E' pertanto necessaria una attenzione costante al ***profilo professionale ed allo sviluppo delle Persone***, attraverso la definizione di Mansioni, Job Profile, Skill Inventory e attraverso la pianificazione della formazione, fondamentale leva di crescita per l'azienda.
- Costante monitoraggio degli indicatori aziendali, per avere riscontri oggettivi e misurabili sull'efficacia ed efficienza dei processi e disporre di strumenti condivisi per poter prendere decisioni basate su dati di fatto. Approccio ai processi basato sul ***"Risk-based thinking"***, ovvero su ***valutazione di Rischi e Opportunità*** legate ai processi decisionali.
- Ricerca del miglioramento attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi e attenzione ad un continuo aumento dell'efficienza e del contenimento dei costi.
- Consolidamento della suite CRM per la razionalizzazione, il controllo ed il monitoraggio delle prestazioni del processo di vendita. Il sistema permette di gestire clienti acquisiti, nuovi clienti, operazioni di marketing, trattative di vendita, customer support orientato al self service cliente attraverso il portale web. L'obiettivo è far nascere community interne ed esterne, e di sfruttare appieno le potenzialità della suite per disporre di indicatori univoci, affidabili e tempestivi dei processi di business.
- Attenzione alla ***consapevolezza di tutto il personale aziendale nei confronti delle tematiche relative alla Qualità, all'Ambiente, alla Sicurezza*** e allo svolgimento delle attività nel rispetto del Codice Etico di condotta aziendale. Tale attenzione include anche la sensibilizzazione di fornitori e clienti, per indurli ad adottare comportamenti sempre più responsabili nei confronti di ambiente e della sicurezza, operando nel pieno rispetto delle normative vigenti. In particolare, le politiche sulla sicurezza si basano sulla comunicazione e sulla formazione dei lavoratori sui rischi specifici presenti in azienda, sull'utilizzo corretto delle attrezzature di lavoro e dei DPI, sul richiamo al rispetto delle procedure aziendali, sull'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro attraverso una adeguata gestione delle risorse, assicurandone la disponibilità e il conseguimento delle necessarie competenze. La Direzione di DIGITALPLATFORMS si impegna a proteggere la salute e la sicurezza sul lavoro e a tutelare l'ambiente, attraverso l'applicazione delle normative vigenti e attraverso la messa in atto di opportuni Sistemi di Gestione che assicurino la corretta applicazione della presente Politica in vista del raggiungimento degli obiettivi da essa posti, ed il cui corretto adempimento resta comunque responsabilità di tutti i dipendenti.

© DIGITALPLATFORMS
All right reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization.

AZIONI

DIGITALPLATFORMS ritiene che per sviluppare un'azienda all'avanguardia e in continuo sviluppo sia necessario il coinvolgimento attivo di tutti i suoi collaboratori affinché i propri standard di prodotto e di servizio siano sempre in grado di garantire la soddisfazione del cliente e soprattutto la sua fidelizzazione.

Tale impegno non solo richiede una continua revisione critica dei processi aziendali, ma soprattutto un costante riesame degli elementi di forza su cui l'azienda deve puntare, e degli elementi di debolezza, che vanno corretti.

Per poter attuare in modo concreto i concetti espressi nella politica aziendale, DIGITALPLATFORMS sviluppa le seguenti attività:

- Politica di costante formazione e coinvolgimento del personale
- Chiara definizione dei ruoli e delle mansioni e degli obiettivi all'interno dell'organizzazione aziendale, in modo da ottimizzare lo svolgimento dei processi definiti
- Coinvolgimento delle parti interessate, inclusi clienti e fornitori, in una relazione di partnership volta al miglioramento degli indicatori di prestazioni dei Sistemi di Gestione
- Attenzione al miglioramento costante della comunicazione interna ed esterna dell'azienda
- Riesame ad intervalli prestabiliti della situazione dei Sistemi di Gestione, in modo da analizzarne i contenuti e predisporre nuovi obiettivi di miglioramento
- Sviluppo di una costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali, nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori, attraverso procedure operative di sicurezza e formazione al personale
- Impegno al rispetto di tutte le normative cogenti e leggi applicabili, e delle prescrizioni e requisiti dei clienti
- Assicurare la capacità di reagire con rapidità, efficacia e diligenza a possibili incidenti o nuove, impreviste situazioni di pericolo nel corso delle attività lavorative
- Attenzione alla prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza di risposta alle stesse, anche attraverso simulazioni di gestione delle emergenze
- Coinvolgimento dei fornitori per il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro
- Promozione della cooperazione fra le varie risorse aziendali e la partecipazione di tutto il personale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, al miglioramento dei Sistemi di Gestione
- La Direzione di DIGITALPLATFORMS crede fermamente nella responsabilizzazione e soddisfazione di tutto il proprio Personale, e nello spirito di squadra che è necessario per raggiungere i risultati attesi.

© DIGITALPLATFORMS
All right reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization.

La Direzione:

- Si impegna a soddisfare ***tutti gli obblighi di conformità dettati dalla legislazione applicabile*** in materia di salvaguardia e protezione dell'Ambiente, nonché di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, inclusi altri requisiti sottoscritti dall'azienda e che abbiano relazione con l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori.

- Afferma il proprio impegno nella protezione dell'Ambiente, ***che includa la prevenzione dell'inquinamento*** e le azioni necessarie al fine di tenere sotto controllo e migliorare, compatibilmente con le finalità ed il contesto dell'organizzazione e con la dimensione e gli impatti delle proprie attività, gli aspetti ambientali sui quali vi è la possibilità di esercitare un'effettiva influenza.

- Individua, quali aspetti ambientali significativi e prioritari, quelli legati alla riduzione della quantità di rifiuti, al risparmio energetico ed all'approvvigionamento idrico, ovvero:
  - Consumi di Acqua, sia potabile per che da pozzo per impieghi geotermici
  - Consumi di Energia Elettrica legata alla conduzione degli stabilimenti
  - Consumi di Gas Metano per riscaldamento invernale

- Afferma il proprio impegno nella prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, promuovendo le azioni necessarie per tenere sotto controllo e migliorare continuamente la gestione dei temi di Salute e Sicurezza, tenendo conto del contesto aziendale, in modo che risulti appropriato alla natura ed alla dimensione dei rischi presenti, ***attraverso un approccio realistico e pragmatico, che porti ad evitare sia la sovrastima, sia la banalizzazione dei livelli di rischio presenti***.

- Raccoglie i dati relativi a Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, riesaminandoli periodicamente e definendo conseguenti azioni e piani di miglioramento, che risultino adeguati agli effettivi impatti, sia interni che esterni, al tipo di attività svolte ed al livello di rischio, alle aspettative dei lavoratori e delle terze parti, il tutto in relazione alla loro realizzabilità sia tecnica che economica.

- Considera i Dirigenti, i Preposti ed i Responsabili di Funzione come primariamente coinvolti nei programmi relativi ai sistemi QHSE, in particolare nella valutazione delle risorse, nella definizione dei processi aziendali e dei relativi indicatori, nella pianificazione della formazione e della consapevolezza dei dipendenti, ***e nel mantenimento di un ambiente di aperta comunicazione che favorisca l'ascolto, il mutuo scambio di informazioni, ed incentivi la presentazione e la valutazione di idee e proposte, da qualsiasi parte esse provengano***.

- Fornisce le risorse ed il supporto necessari per il raggiungimento dei Sistemi di Gestione menzionati nella presente Politica, e degli obiettivi ad essi correlati.

- Si impegna a ***riesaminare periodicamente la presente Politica***, per seguire le evoluzioni della normativa, delle richieste delle parti interessate e delle richieste sociali in genere, nonché i cambiamenti organizzativi e di business aziendale, al fine di assicurare che essa rimanga pertinente ed adeguata all'organizzazione.

© DIGITALPLATFORMS
All right reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization.

I Dipendenti:

- Devono collaborare con i Responsabili e i Dirigenti, contribuendo alla realizzazione dei compiti loro affidati e in ottemperanza alle mansioni definite, nel rispetto delle **Procedure Aziendali** e del ***Codice Etico di Condotta Aziendale***.
- Devono attenersi alle politiche Aziendali sulla protezione dell'Ambiente, in conformità alle ***Regole di Buona Condotta Ambientale*** definite nella relativa procedura, pubblicata sul portale aziendale ed accessibile a tutto il personale.
- ***Devono lavorare in sicurezza***, in accordo con le normative, le procedure aziendali e le indicazioni ricevute dai Dirigenti, dai Responsabili, dai Preposti e dagli Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione, in modo da ridurre al minimo, per quanto possibile, ogni rischio per la sicurezza e salute, sia interno che esterno, ed ogni rischio ambientale. Devono informare i rispettivi Responsabili di incidenti, mancati incidenti, malattie professionali o eventuali condizioni pericolose per la salute e la sicurezza, o che comportino rischi arbitrari per la salute pubblica e per l'ambiente.

Rimane obiettivo e impegno principale della Direzione far sì che la sua Politica sia diffusa, compresa, condivisa, sostenuta ed attuata a tutti i livelli aziendali, dando mandato a tutti i Responsabili affinché il Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza sia da tutti condiviso e applicato come strumento quotidiano di lavoro.

Cadeo, 15/10/2021

L'Amministratore Delegato

Ing. Claudio Contini

SELTA
BU del Gruppo DigitalPlatforms
C.F./P.IVA 09526240966

© DIGITALPLATFORMS
All right reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization.