

SERVIZI UCC

Unified Messaging

- Integrazione (CTI) per chiamate, fax, sms, voicemail

Unified Presence

- One presence / One number per tutti i dispositivi (tutti squillano)

Integrazione LDAP

- Rubrica condivisa (Exchange, Office 365)

Servizi di chiamata (su tutti i dispositivi)

- Servizi di base (prenotazione, attesa, trasferimento, deviazione, risposta chiamata)
- Segreteria telefonica, white/black list, registro delle chiamate comuni

Video Conferencing WebRTC con autenticazione sicura, gestione gruppi, integrazione calendar

Fixed-Mobile convergence

- Chiamate VoIP su Android / iOS con smartphone
- Trasferimento di chiamata attivo su qualsiasi dispositivo personale con un clic
- Visualizzazione del chiamante
- Handover manuale da WLAN a GSM
- CallBack, Call-Through e backup su rete GSM
- Videochiamata

Chat di Gruppo

Collaborazione real-time

Web Call Center multicanale

Servizi back-to-back

Integrazione con dispositivi e applicazioni di terze parti

Servizi IP-PBX

- Gestione linee urbane VoIP, ISDN, analogiche
- IVR e annunci di cortesia
- Gestione utenti telefonici IP (SIP), analogici, DECT
- Posto Operatore telefonico e su PC
- Telefonia avanzata e di gruppo

SPECIFICHE DELLA PIATTAFORMA

- Linux Server
- Apache http/https Web Server
- Hot Redundancy
- Sicurezza informatica nativa
- Gestione dinamica delle licenze



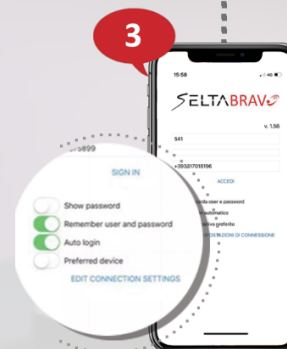
SMART MOBILE COMMUNICATIONS

UNIQUE presence
UNIQUE telephone number
Total reachability



UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

Exciting user experience
VoIP services
PC, smartphone, landline
phone integration



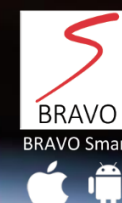
BRAVO® CLOUD COMMUNICATIONS

Pick a call from
any device
Verify your
peer's presence



MAIN SERVICES

IP-PBX services
Presence
Secure VoIP and group chat
WebRTC videoconferencing
Fixed-mobile convergence
API for 3rd party integrations



Cloud Communications

BRAVO®

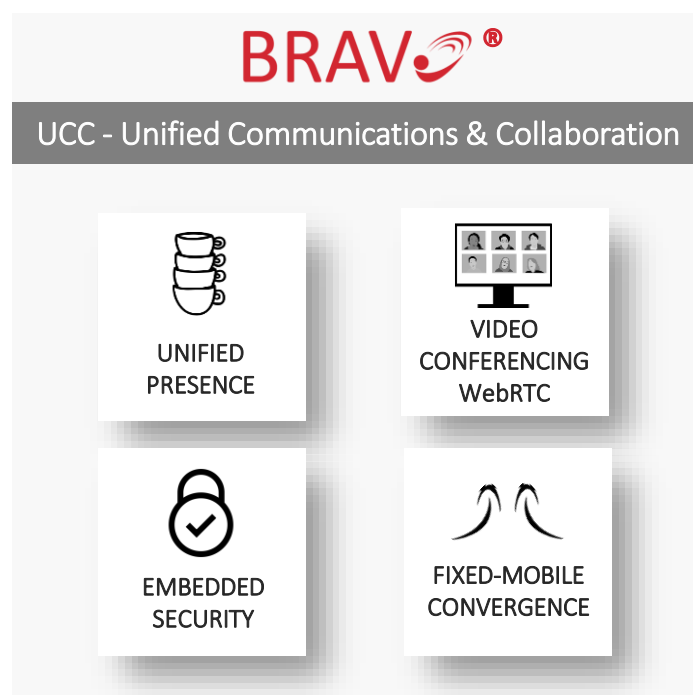
comunicazioni intelligenti on-demand

BRAVO® è la soluzione ideata da SELTA per rispondere alle esigenze dell'organizzazione aziendale di aumentare la produttività, ottimizzare i costi, svincolare gli operatori di front- e back-office dalla localizzazione e tipologia di dispositivo che utilizzano, soddisfare il paradigma always-on aumentando la soddisfazione dei clienti. I collaboratori in mobilità potranno contattare ed essere contattati da clienti, partner e colleghi, lavorando in modo rapido e senza limiti di accesso alle informazioni necessarie. **BRAVO®** è una soluzione UCC flessibile e completa la cui architettura si basa sulla virtualizzazione delle risorse IT. **BRAVO®** può essere implementato in diversi scenari: on-premise per organizzazioni monosito, in private cloud per aziende distribuite dove i servizi sono erogati on-demand attraverso un'architettura centrale virtualizzata, in public cloud per i datacenter di operatori Telco e Service Provider. Qualunque sia l'architettura, la piattaforma fornisce servizi multimediali convergenti attraverso una semplice interfaccia con una UX ottimizzata e una facile integrazione con soluzioni e dispositivi di rete di terze parti. **BRAVO®** si basa su protocolli SIP standard e server open standard come Linux. Dal punto di vista delle risorse di sistema, **BRAVO®** utilizza le infrastrutture di virtualizzazione VMware e RedHat. La facilità di integrazione è uno dei più importanti punti di forza della piattaforma perché consente al cliente di proteggere gli investimenti esistenti e di mantenere i processi interni legati ad applicazioni specifiche come ad esempio i CRM.

BENEFICI PRINCIPALI DELLA PIATTAFORMA BRAVO®

BRAVO® è una soluzione innovativa di Unified Communication & Smart Working, i cui moduli nativi gestiscono applicazioni UCC come la videoconferenza WebRTC e i servizi di integrazione fisso / mobile. La piattaforma **BRAVO®** è stata progettata con un elevato livello intrinseco di sicurezza informatica ed è completamente fondata sul concetto di customer-centricity. L'utente rappresenta il centro di **BRAVO®** che, abilitando tutti i vantaggi della comunicazione unificata e della collaborazione peer-to-peer, fornisce strumenti e servizi di comunicazione e gestione efficiente di persone e cose collegati in rete.

BRAVO® è disponibile in versione multi-tenant in grado di supportare le esigenze di operatori Telco e Service Provider, consentendo di servire più clienti con una sola piattaforma, ottimizzando al massimo le risorse IT e garantendo servizi di altissima qualità.



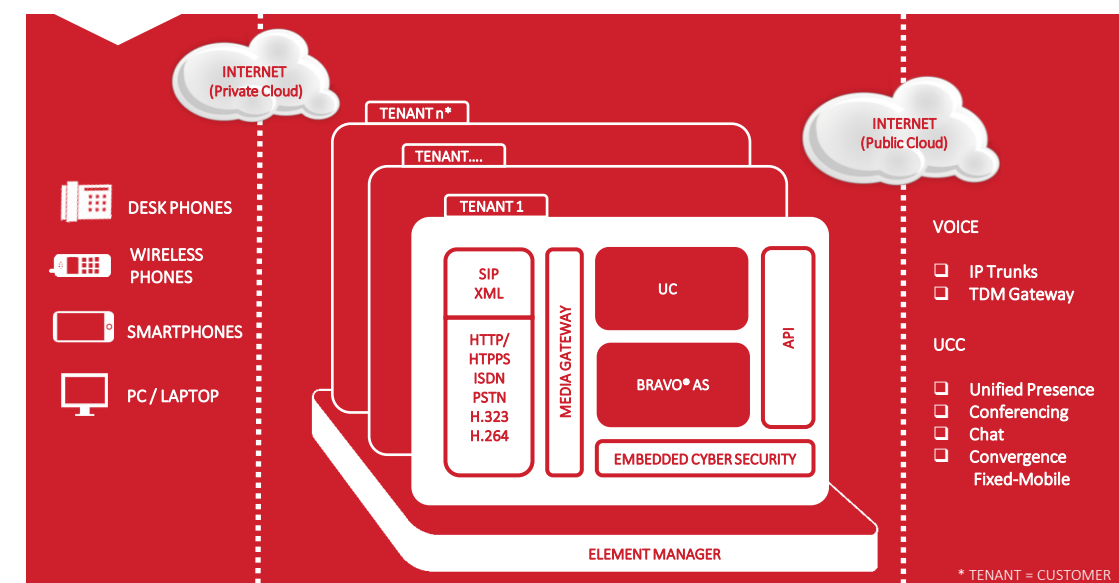
- Comunicazione e gestione centralizzata dei device di rete
- Architettura multi-tenant on-premise e cloud
- Implementazione semplice e veloce
- Ottimizzazione dei costi
- Applicazioni verticali
- Engagement del cliente
- Modello di business flessibile
- Crescita scalabile
- Ubiquità delle forze vendita
- Engagement dei team
- Abilita il BYOD e il lavoro da remoto

SCENARI CLOUD E ON-PREMISE

L'architettura di **BRAVO®** offre efficienza e scalabilità sostenibile con una drastica riduzione dei costi e della complessità. **BRAVO®** consente di effettuare aggiornamenti software, contemporaneamente a tutti i clienti, quando necessario. Negli scenari di data center, la multi-tenancy è un elemento fondamentale dei servizi basati su cloud perché consente di condividere risorse IT in modo economico e sicuro tra più applicazioni e aziende.

La soluzione **BRAVO®** è altamente versatile e flessibile essendo modulare e basata su un modello virtualizzato in grado di ottimizzare e gestire in tempo reale le risorse.

Nelle implementazioni on-premise, **BRAVO®** riduce significativamente i costi e migliora la qualità e i tempi necessari per mettere in servizio gli ambienti IT con una gestione centralizzata efficace ed efficiente.



INTEGRAZIONE CON SISTEMI LEGACY SELTA E DI TERZE PARTI

BRAVO® può essere implementato come upgrade di SELTA SAMIP / SAMubycom abilitando nuovi servizi come le comunicazioni via app mobile. **BRAVO®** può anche essere implementato in scenari in cui si prevede il gateway SAMIP allo scopo di garantire servizi voce di tipo legacy.

SMART WORKING

E' il nuovo modo di lavorare, capace di migliorare la produttività dell'organizzazione in termini di processo e agilità delle persone mentre si riducono i costi. UCC e tecnologie fisse / mobili consentono l'implementazione dello Smart Office.

APPLICAZIONI

BRAVO® offre la possibilità di lavorare in ufficio e da remoto tramite client dedicato per PC, via web browser e tramite app su smartphone.

