



SAMoffice 2C è il sistema di comunicazione compatto della famiglia SAMIP® in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di aziende e uffici sino a 96 interni telefonici. **SAMoffice 2C** è pensato per le necessità delle aziende più attente alle innovazioni tecnologiche, come l'utilizzo di linee VoIP, di strumenti di convergenza fisso-mobile, di soluzioni che prevedono integrazioni CTI tra telefono e PC con l'obiettivo di contribuire alla velocizzazione dei processi aziendali (amministrativi, commerciali e/o produttivi). **SAMoffice 2C** è il compagno ideale per qualsiasi azienda per comunicare con la massima produttività, efficienza e flessibilità.



SAMIP® Communication Server SAMoffice 2C datasheet

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

SAMoffice 2C può essere utilizzato in modalità Full-IP o ibrida IP-TDM per rispondere così a specifiche esigenze, presenti e/o future, di ogni tipologia di azienda. **SAMoffice 2C** è stato progettato per connettersi, in maniera nativa, a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee urbane VoIP fornite da ISP e carrier SIP. Le risorse VoIP integrate possono essere utilizzate per collegare terminali IP Selta della serie NETfon BlueLight e 51.xx oppure per telefoni a standard SIP o client SIP installati su PC fissi, notebook, smartphone o tablet collegati tramite rete WI-FI. La capacità dei sistemi **SAMoffice 2C** di collegarsi a qualsiasi rete o apparato di telecomunicazione sia IP che TDM, anche in modalità gateway, nonché la disponibilità di un ampio numero di interfacce interne, fanno di **SAMoffice 2C** il compagno ideale per comunicare con qualsiasi strumento. Ogni sistema **SAMoffice 2C** è fornito equipaggiato con:

- Risorse VoIP attive per l'utilizzo di terminali IP o linee urbane VoIP
- Licenza TAPI 1st Party, per l'integrazione con le rubriche di MS Outlook e/o l'utilizzo di applicativi esterni su PC
- Licenze Personal Mobility
- Licenze Inbound Routing per instradare le chiamate in ingresso
- Licenze Click-2-dial per chiamare da rubrica via web browser
- Risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec. cad.)

La funzionalità Integrated Messaging rende disponibile il Voice Mail / Posto Operatore Automatico 2 porte per 32 caselle vocali e 30 minuti di registrazione di base. Tramite il P.O. Automatico e poi possibile riconoscere i fax in arrivo e far transitare sulle linee urbane attestata su SAMoffice 2C le chiamate esterne. Grazie alla funzione "Voice-2-Mail Gateway" gli utenti del Voice Mail possono ricevere il messaggio registrato direttamente nella propria casella email. I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni evolute di gateway in abbinamento alla soluzione **SELTA BRAVO®**, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Comunicazione Unificata, oltre ad applicazioni di Smart Working.

CAPACITÀ DEL SISTEMA

Linee esterne

- fino a 16 accessi base BRI T0/S0 ISDN
- fino a 32 accessi primario PRI T1 ISDN
- fino a 64 linee urbane analogiche PSTN
- fino a 2 colleg. IP con SIP Carrier

Interni telefonici

- fino a 96 interni SELTA IP 51xx Series
- fino a 96 interni IP NETfon BlueLight
- fino a 96 interni IP SIP
- fino a 56 interni analogici

Risorse DSP

- fino a 72 canali VoIP con unità DSP Farm

SPECIFICHE TECNICHE

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.45 x L.440 x P.400; 5 Kg

Montaggio

in rack dati 19" (1U) o a parete

Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100
- Base T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè) per collegamento allarmi, pulsanti, ripetitori di chiamata.
- Porta COM-RS232 RJ45 per documentazione a debiti
- Porta COM-RS232 CONSOLE RJ45

Alimentazione

- Alimentatore esterno AC/DC
- AC INPUT : 100-250 Vca 47/63 Hz
- AC OUTPUT : - 48V DC : 1A

Consumi

- Dati stimati per il sistema base:
- SAMoffice2C max.: 60 W

FUNZIONI PRINCIPALI

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Affidabile

Interamente progettato e costruito in Italia secondo i più avanzati standard industriali.

Completo

SAMoffice 2C è un sistema di comunicazione completo che può assumere due differenti vesti: quella di PBX e quella di KTS con funzionalità di telefonia di gruppo.

Multi-sede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM Q.Sig con filiali, agenti, personale mobile e così via.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato, installare e configurare SAMoffice2C è estremamente semplice e veloce.

DATI DI SISTEMA

BHCC

Fino a 30.000 Busy Hour Call Completion

Unità Centrale

Processore principale Intel Xscale, matrice

di commutazione TDM da 4096 canali e 16 fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux Montavista

CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

APPLICAZIONI E CTI

- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)
- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)
- Personal Telephony CTI
- Supervisor Telephony CTI
- Contact Center:
 - ACD multicanale
 - IVR
 - SMS services
 - WEB services
- Click to chat:
 - click to talk (VoIP)
 - call me back
 - co-browsing
- CRM oriented
- Reporting statistico
- Call Flow Editor:
 - VM/AA integrato
 - facility UM
- Unified Messaging:
 - voice2email
 - fax2email
 - sms2email
- Servizi Hotel integrati:
 - su telefono e P.O.
 - web hotel su browser
 - link con PMS esterni

CARATTERISTICHE VoIP

- Segnalazioni
 - SIP (RFC 3261)
 - H.323 (ITU-T)
- Codifiche vocali
 - g.711 (ITU-T)
 - g.729a/b (ITU-T)
 - g.723 (6.3) (ITU-T)
 - g.723 (5.3) (ITU-T)
- Network Echo Cancellor (ITU-T G.168)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Comfort Noise Generation (CNG)
- Jitter Buffer configurabile
- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)
- QoS tramite TOS (RFC791)
- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)
- Backup su linee urbane
- Music on hold

VoIP AND ToIP SERVICES

- SIP gateway
 - terminali analogici/DECT/digitali
 - linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)
 - DECT RBS
 - QSIG networking
 - S0 Data
- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)
- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)
- Fax T38 (ITU-T)
- Supporto terminali SIP standard:
 - hardphone
 - softphone
- Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11)

- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)
- Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T)
- Terminali IP proprietari per servizi KTS
 - hardphone (NETfon)
 - softphone
- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon
 - telelavoro
 - sede periferica
- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af)

SERVIZI LEGACY PBX

- **Gestione terminazioni di utente**
 - analogiche (CEI 103, TBR 21)
 - digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)
 - ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)
 - DECT (integrato)
- **Posto Operatore (CEI 103)**
 - console supervisore
 - console operatore da tavolo su PC (Microsoft TAPI 2.2)
 - console operatore da tavolo per ipo-vedenti e non vedenti su PC
- **Gestione terminazioni di linea urbana**
 - analogica (ETSI TBR-21)
 - ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)
 - ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102, 300 125)
- **Gestione terminazioni di rete privata**
 - analogica E&M
 - digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/300 ,170/300 171/300 172/300, 173/300 237/300 238/300, 260/300261)
- **Servizi telefonici ID chiamante classe 5 legacy (ETS 300 778-1)**
- **Servizi supplementari ISDN**
 - identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)
 - calling / connected Line Identification (ETS 300 089/091/092) (ETS 300 094/096/097)
 - restrizione identificazione linea chiamante/linea connessa (ETS 300090/ 091 / 093 / 095 / 096/098)
 - hold e retrive (ETS 300196-1)
 - conferenza a tre (ETS 300 188-1)
 - tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1
 - telelettura costi
- **Servizi QSIG**
 - basic call (ISO/IEC 11572)
 - name identification (ISO IEC 13868)
 - diversion (ISO/IEC 13673)
 - call transfer (ISO/IEC13869)
 - call offer (ISO/IEC 14843)
 - call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)
 - call completion on no reply (ISO/IEC 13870)
 - path replacement (ISO/IEC 13874)
 - advice of charge (ISO/IEC DIS15050)
 - message waiting indication

SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP

- Presentazione/restrizione dell'identificativo della linea chiamante (CLIP/CLIR)
- Presentazione/restrizione dell'identificazione della linea connessa (COLP / COLR)
- Chiamata in attesa e recupero (RFC 3261)
- Inoltro chiamata (RFC 3261)
- Trasferimento di chiamata (RFC 3515/3891)
- Conferenza (DRAFT 00)
- Messaggistica istantanea (RFC 3428 parziale)
- Videocall (RFC2327)
- Multilinearità
- DTMF trasmissione/ricezione (RFC3261/2833)

UTILITY PER UTENZA SIP

- Registrazione controllata da sistema di gestione
- Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio
- Accesso controllato alle risorse di sistema
 - uscita in outband
 - numerazione abbreviata
 - numeri vietati
- Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host"
- Voice mail
- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)
- Gestione servizi con interazione verso utenza tradizionale
 - inoltro chiamata
 - trasferimento di chiamata

MANAGEMENT E PROVISIONING

- IP Management
 - configurazione online e offline
 - caricare messaggi di benvenuto via web
 - caricamento annunci di cortesia via web
 - facility di gestione delle release di configurazione
 - maintenance online e offline
 - raccolta allarmi online
 - accounting e CDR
- Web Personal Provisioning
- Multi-site Management:
 - alarm
 - accounting
- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)

SISTEMA	NUMERO SUBRACK	UNITA' PERIFERICHE	TERMINALI IP*	TERMINALI TDM*
SAMoffice 2C	1	2	96	32
	1+1 Ext.	4	96	64

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

SAMIP® systems can perform advanced gateway functions in combination with the SELTA BRAVO solution, capable of enabling Virtual-PBX and Unified Communications scenarios, as well as Smart Working applications

SELTA BU Offices
 29010 Casale (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 052350161 - fax. +39 05235016333
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861772511 - fax. +39 0861772555
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440

SELTA
 DigitalPlatforms Group's BU

marketing@selta.com | selta.com