

SAMIP® Communication Server

SAMoffice 2C è il sistema di comunicazione compatto della famiglia SAMIP® in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di aziende e uffici sino a 96 interni telefonici. **SAMoffice 2C** è pensato per le necessità delle aziende più attente alle innovazioni tecnologiche, come l'utilizzo di linee VoIP, di strumenti di convergenza fisso-mobile, di soluzioni che prevedono integrazioni CTI tra telefono e PC con l'obiettivo di contribuire alla velocizzazione dei processi aziendali (amministrativi, commerciali e/o produttivi). **SAMoffice 2C** è il compagno ideale per qualsiasi azienda per comunicare con la massima produttività, efficienza e flessibilità.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

SAMoffice 2C può essere utilizzato in modalità Full-IP o ibrida IP-TDM per rispondere così a specifiche esigenze, presenti e/o future, di ogni tipologia di azienda. **SAMoffice 2C** è stato progettato per connettersi, in maniera nativa, a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee urbane VoIP fornite da ISP e carrier SIP. Le risorse VoIP integrate possono essere utilizzate per collegare terminali IP Selta della serie NETfon BlueLight e 51.xx oppure per telefoni a standard SIP o client SIP installati su PC fissi, notebook, smartphone o tablet collegati tramite rete WI-FI. La capacità dei sistemi **SAMoffice 2C** di collegarsi a qualsiasi rete o apparato di telecomunicazione sia IP che TDM, anche in modalità gateway, nonché la disponibilità di un ampio numero di interfacce interne, fanno di **SAMoffice 2C** il compagno ideale per comunicare con qualsiasi strumento. Ogni sistema **SAMoffice 2C** è fornito equipaggiato con:

- Risorse VoIP attive per l'utilizzo di terminali IP o linee urbane VoIP
- Licenza TAPI 1st Party, per l'integrazione con le rubriche di MS Outlook e/o l'utilizzo di applicativi esterni su PC
- Licenze Personal Mobility
- Licenze Inbound Routing per instradare le chiamate in ingresso
- Licenze Click-2-dial per chiamare da rubrica via web browser
- Risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec. cad.)

La funzionalità Integrated Messaging rende disponibile il Voice Mail / Posto Operatore Automatico 2 porte per 32 caselle vocali e 30 minuti di registrazione di base. Tramite il P.O. Automatico e poi possibile riconoscere i fax in arrivo e far transitare sulle linee urbane attestate su SAMoffice 2C le chiamate esterne. Grazie alla funzione "Voice-2-Mail Gateway" gli utenti del Voice Mail possono ricevere il messaggio registrato direttamente nella propria casella email. I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni evolute di gateway in abbinamento alla soluzione **SELTA BRAVO®**, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Comunicazione Unificata, oltre ad applicazioni di Smart Working.

CAPACITÀ DEL SISTEMA

Linee esterne

- fino a 16 porte ISDN BRI T0/S0
- fino a 32 porte FX0 (linee trunk analogiche)
- fino a 64 porte FXS
- fino a 2 porte ISDN PRI E1/T1

Interni telefonici

- fino a 96 interni SELTA IP 51xx Series
- fino a 96 interni IP NETfon BlueLight
- fino a 96 interni IP SIP
- fino a 56 interni analogici

Risorse DSP

- fino a 72 canali VoIP con unità DSP Farm

SPECIFICHE TECNICHE

Dimensioni e peso

Subrack (mm): H.45 x L.440 x P.400; 5 Kg

Montaggio

in rack dati 19" (1U) o a parete

Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 Base T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè) per collegamento allarmi, pulsanti, ripetitori di chiamata.
- Porta COM-RS232 RJ45 per documentazione a debiti
- Porta COM-RS232 CONSOLE RJ45

Alimentazione

- Alimentatore esterno AC/DC
- AC INPUT : 100-250 Vca 47/63 Hz
- AC OUTPUT : - 48V DC : 1°

Consumi

Dati stimati per il sistema base:
• SAMoffice2C max.: 60 W

FUNZIONI PRINCIPALI

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Affidabile

Interamente progettato e costruito in Italia secondo i più avanzati standard industriali.

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per le esigenze di qualunque utente, fisso o mobile.

Multi-sede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM Q.Sig con filiali, agenti, personale mobile e così via.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

DATI DI SISTEMA

BHCC

Fino a 30.000 Busy Hour Call Completion

Unità Centrale

Processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 16 fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux

CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

APPLICAZIONI E CTI

- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)
- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)
- Personal Telephony CTI
- Supervisor Telephony CTI
- Contact Center:
 - ACD multicanale
 - IVR
 - SMS services
 - WEB services
- Click to chat:
 - click to talk (VoIP)
 - call me back
 - co-browsing
- CRM oriented
- Reporting statistico
- Call Flow Editor:
 - VM/AA integrato
 - facility UM
- Unified Messaging:
 - voice2email
 - fax2email
 - sms2email
- Servizi Hotel integrati:
 - su telefono e P.O.
 - web hotel su browser
 - link con PMS esterni

CARATTERISTICHE VoIP

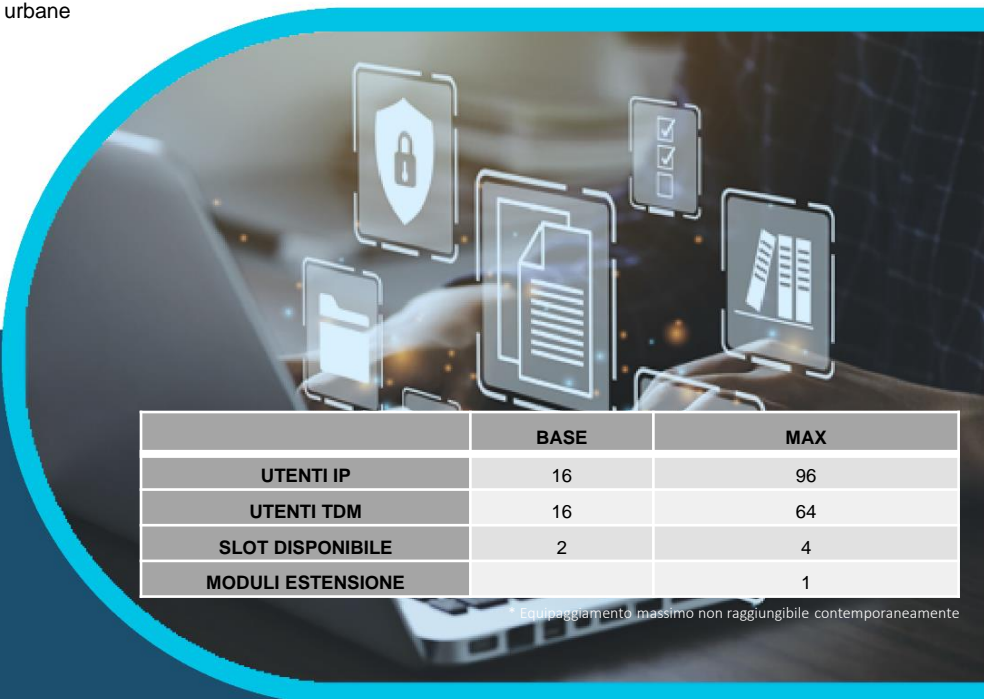
- Segnalazioni
 - SIP (RFC 3261)
 - H.323 (ITU-T)
- Codifiche vocali
 - g.711 (ITU-T)
 - g.729a/b (ITU-T)
 - g.723 (6.3) (ITU-T)
 - g.723 (5.3) (ITU-T)
- Network Echo Canceller (ITU-T G.168)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Comfort Noise Generation (CNG)
- Jitter Buffer configurabile
- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)
- QoS tramite TOS (RFC791)
- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)
- Backup su linee urbane
- Music on hold

VoIP AND ToIP SERVICES

- SIP gateway
 - terminali analogici/ digitali
 - linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)
 - QSIG networking
 - S0 Data
- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)
- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)
- Fax T38 (ITU-T)
- Supporto terminali SIP standard:
 - hardphone
 - softphone
- Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11)
- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)
- Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T)
- Terminali IP proprietari per servizi KTS
 - hardphone (NETfon)
- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon
 - telelavoro
 - sede periferica
- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af)

SERVIZI LEGACY PBX

- **Gestione terminazioni di utente**
 - analogiche (CEI 103, TBR 21)
 - digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)
 - ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)
- **Posto Operatore (CEI 103)**
 - console supervisor
 - console operatore da tavolo su PC (Microsoft TAPI 2.2)
 - Console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti
- **Gestione terminazioni di linea urbana**
 - analogica (ETSI TBR-21)
 - ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)
 - ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102, 300 125)
- **Gestione terminazioni di rete privata**
 - analogica E&M
 - digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)
- **Servizi telefonici ID chiamante classe 5 legacy (ETS 300 778-1)**
- **Servizi supplementari ISDN**
 - identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)
 - calling / connected Line Identification (ETS 300 089/091/092) (ETS 300 094/096/097)
 - Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (ETS 300 090/ 091/ 093/ 095/ 096/ 098)
 - hold e retrieve (ETS 300196-1)
 - conferenza a tre (ETS 300 188-1)
 - tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1
 - telelettura costi
- **Servizi QSIG**
 - basic call (ISO/IEC 11572)
 - name identification (ISO IEC 13868)
 - diversion (ISO/IEC 13673)
 - call transfer (ISO/IEC13869)
 - call offer (ISO/IEC 14843)
 - call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)
 - call completion on no reply (ISO/IEC 13870)
 - path replacement (ISO/IEC 13874)
 - advice of charge (ISO/IEC DIS15050)
 - message waiting indication



	BASE	MAX
UTENTI IP	16	96
UTENTI TDM	16	64
SLOT DISPONIBILE	2	4
MODULI ESTENSIONE		1

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP

- Presentazione/restrizione dell'identificativo della linea chiamante (CLIP/CLIR)
- Presentazione/restrizione dell'identificazione della linea connessa (COLP / COLR)
- Chiamata in attesa e recupero (RFC 3261)
- Inoltro chiamata (RFC 3261)
- Trasferimento di chiamata (RFC 3515/3891)
- Conferenza (DRAFT 00)
- Messaggistica istantanea (RFC 3428 parziale)
- Videocall (RFC2327)
- Multilinearità
- DTMF trasmissione/ricezione (RFC3261/2833)

UTILITY PER UTENZA SIP

- Registrazione controllata da sistema di gestione
- Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio
- Accesso controllato alle risorse di sistema
 - uscita in outband
 - numerazione abbreviata
 - numeri vietati
- Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host"
- Voice mail
- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)
- Inoltro chiamata / trasferimento di chiamata

MANAGEMENT E PROVISIONING

- IP Management
 - configurazione online e offline
 - caricare messaggi di benvenuto via web
 - caricamento annunci di cortesia via web
 - facility di gestione delle release di configurazione
 - maintenance online e offline
 - raccolta allarmi online
 - accounting e CDR
- Web Personal Provisioning
- Multi-site Management:
 - alarm
 - accounting
- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)



SAMIP® systems can perform advanced gateway functions in combination with the SELTA BRAVO solution, capable of enabling Virtual-PBX and Unified Communications scenarios, as well as Smart Working applications

DigitalPlatforms Spa Offices
 29010 Cadone (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 - fax. +39 0523.5016333
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 - fax. +39 0861.772555
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440
 www.selta.com
 marketing@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 08-2024.

 **DigitalPlatforms**

SAMIP® Communication Server

SAM4000E è la soluzione di comunicazione integrata della famiglia SAMIP® per il mondo Enterprise e il mercato delle Infrastrutture Critiche, concepito per garantire alta affidabilità nelle condizioni più critiche. SAM4000E è stato creato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni ad un elevato numero di utenti sia IP che TDM, gestendo fino a un massimo di 2560 porte "line/trunk". La ridondanza a caldo dei componenti principali rende **SAM4000E** adatto per applicazioni di tipo "mission critical" in ambienti particolarmente sensibili alle esigenze di alta disponibilità del sistema di comunicazione. **SAM4000E** è un server di comunicazione per aziende di grandi dimensioni, nelle quali i processi aziendali non possono prescindere dall'integrazione tra fonia e dati, che garantisce ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi utilizzati dall'utente stesso. Grazie alla sua flessibilità **SAM4000E** si adatta perfettamente in scenari multisede o di tipo campus in abbinamento agli altri sistemi della famiglia SAMIP®. SAM4000E può essere utilizzato in modalità hosted/managed anche grazie al sistema di gestione centralizzato concepito per collegare in modo facile e trasparente un grande numero di utenti dislocati su più sedi. L'integrazione di SAM4000E con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

SAM4000E è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e carrier SIP.

La modularità del sistema consente di configurare SAM4000E in base alle esigenze aziendali del momento garantendo al contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 320 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da SAM4000E, quali ad esempio il Voice mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, il Posto Operatore tradizionale per non vedente, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni evolute di gateway in abbinamento alla soluzione SELTA BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Comunicazione Unificata, oltre ad applicazioni di Smart Working.

CAPACITÀ DEL SISTEMA

Linee esterne

- fino a 60 porte ISDN BRI T0/S0
- fino a 120 porte FX0 (linee trunk analogiche)
- fino a 2016 porte FXS
- fino a 8 porte ISDN PRI E1/T1

Interni telefonici

- fino a 512 interni SELTA IP 51xx Series
- fino a 512 interni IP NETfon Bluelight
- fino a 512 interni IP SIP
- fino a 2016 interni analogici

RISORSE DSP

- fino a 320 canali VoIP con unità DSP Farm

SPECIFICHE TECNICHE

Dimensioni e peso

Subrack (mm) : H.225 x L.490 x P.240; 9Kg

Montaggio

in rack dati 19" (5U per ogni subrack)

Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè)
- Porta COM-RS232
- 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8 e ridondabili)

Alimentazione

DC/DC converter ridondabile

DC/IN : Ingresso della tensione di alimentazione
-48Vdc (-38Vdc : -60Vdc) corrente max per singolo subrack 9A

Alimentatore integrato AC/DC (opz.)

Consumi

Dati stimati per il sistema base:

SAM4000E conf.Full IP: 97 W

SAM4000E conf.TDM: 154 W

Consumo traffico di punta: 220 W

PRINCIPALI FUNZIONI

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile e scalabile in base alle effettive esigenze aziendali.

Affidabile

L'architettura del sistema prevede la ridondanza dell'unità centrale, dell'alimentazione e dei collegamenti con i subrack per un alto livello di affidabilità in situazioni critiche.

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per le esigenze di qualunque utente, fisso o mobile.

Multisede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si presta all'integrazione con le applicazioni aziendali e con l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno dell'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

L'amministratore può gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

DATI DI SISTEMA

BHCC

Fino a 30.000 completamento della chiamata dell'ora di punta

Unità Centrale (ridondabile)

Processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM

Sistema Operativo

Linux

CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

APPLICAZIONI E CTI

- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)
- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)
- Personal Telephony CTI
- Supervisor Telephony CTI
- Contact Center:
 - ACD multicanale
 - IVR
 - SMS services
 - WEB services
- Click to chat:
 - click to talk (VoIP)
 - call me back
 - co-browsing
- CRM orientato
- Reporting statistico
- Call Flow Editor:
 - VM/AA integrato
 - Facility UM
- Unified Messaging:
 - voice2Email
 - FAX2Email
 - SMS2Email
- Servizi Hotel integrati:
 - su telefono e P.O.
 - Web Hotel su browser
 - link con PMS esterni

CARATTERISTICHE VoIP

- Segnalazioni
 - SIP (RFC 3261)
 - H.323 (ITU-T)
- Codifiche vocali
 - g.711 (ITU-T)
 - g.729a/b (ITU-T)
 - g.723 (6.3) (ITU-T)
 - g.723 (5.3) (ITU-T)
- Network Echo Canceller (ITU-T G.168)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Comfort Noise Generation (CNG)
- Jitter Buffer configurabile
- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)
- QoS tramite TOS (RFC791)
- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)
- Backup su linee urbane
- Music on hold

SERVIZI VoIP AND ToIP SERVICES

- SIP gateway
 - terminali analogici / digitali
 - linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)
 - QSIG networking
 - S0 Data
- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)
- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC3204)
- Fax T38 (ITU-T)
- Supporto terminali SIP standard:
 - hardphone
 - softphone
- Supporto terminali Wi-Fi SIP standard (IEEE 802.11)
- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi-2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)
- Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T)
- Terminali IP proprietari per servizi KTS:
 - hardphone (NETfon)
- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon:
 - telelavoro
 - sede periferica
- Power-over-Ethernet (PoE)(IEEE 802.3af)

SERVIZI LEGACY PBX

- **Gestione terminazioni utente:**
 - analogiche (CEI 103, TBR 21)
 - digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)
 - ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)
- **Posto Operatore (CEI 103):**
 - supervisione consolle
 - consolle operatore da tavolo (Microsoft TAPI 2.2)
 - Console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti
- **Gestione terminazioni di linea urbana:**
 - analogica (ETSI TBR-21)
 - ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)
 - ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102, 300 125)
- **Gestione terminazioni di rete privata:**
 - analogica E&M
 - digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)
 - Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller ID (ETS 300 778-1)
- **Servizi supplementari ISDN:**
 - identificazione disturbatore abbonato (ETS 300 128 / 129/130)
 - identificazione della linea chiamante/connessa (ETS 300 089/091/092) (ETS 300 094/096/097)
 - Restrizione identificazione linea chiamante/linea connesa (ETS 300090/091/093/095 / 096/098)
 - presa e recupero (ETS 300196-1)
 - conferenza a tre (ETS 300 188-1)
 - tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1
 - telelettura costi
- **Servizi QSIG:**
 - basic call (ISO/IEC 11572)
 - name identification (ISO IEC 13868)
 - diversion (ISO/IEC 13673)
 - call transfer (ISO/IEC13869)
 - call offer (ISO/IEC 14843)
 - call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)
 - call completion on no reply (ISO/IEC 13870)
 - path replacement (ISO/IEC 13874)
 - advice of charge (ISO/IEC DIS15050)
 - message waiting indication

SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP

- Presentazione/restrizione identificativo linea chiamante (CLIP/CLIR)
- Presentazione/restrizione dell'identificazione della linea connessa (COLP/COLR)
- Messa/ripresa da attesa (RFC 3261)
- Inoltro chiamata (RFC 3261)
- Trasferimento di chiamata (RFC 3515/3891)
- Conferenza (DRAFT 00)
- Instant messaging (RFC 3428 parziale)
- Video-chiamata (RFC2327)
- Multilinearità
- Trasmissione/ricezione DTMF (RFC3261/2833)

UTILITY PER UTENZA SIP

- Registrazione controllata da sistema di gestione
- Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio
- Accesso controllato alle risorse di sistema:
 - uscita in outband
 - numerazione abbreviata
 - numeri vietati
- Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host"
- Voice mail
- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)
- Inoltro chiamata/Trasferimento di chiamata

	BASE	MAX
UTENTI IP	16	512 / 10000 (CON SERVER HP-UC)
UTENTI TDM	320	2560
SLOT DISPONIBILE	15	126
MODULI ESTENSIONE	-	7

* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

MANAGEMENT E PROVISIONING

- IP Management:
 - caricamento annuconfigurazione online e offline
 - caricamento FW di unità centrali e periferiche via web
 - caricare messaggi di benvenuto via web
 - facility di gestione delle release di configurazione
 - maintenance online e offline
 - raccolta allarmi online
 - accounting e CDR
- Web Personal Provisioning
- Multi-site Management:
 - alarm
 - accounting
- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)



I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione SELTA BRAVO, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communications, nonché applicazioni di Smart Working

DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 - fax. +39 0523.5016333
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 - fax. +39 0861.772555
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440
 www.selta.com
 marketing@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 01-2025.

SAMIP® Communication Server

SAMoffice 8 è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata da SELTA per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di medie e grandi dimensioni. Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionale. La flessibilità e la modularità degli elementi rendono **SAMoffice 8** adatto in particolare per aziende che vogliono integrare la rete dati con la rete di fonia e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni. **SAMoffice 8** è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso. L'integrazione di **SAMoffice 8** con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

SAMoffice 8 è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP. La modularità del sistema consente di configurare SAMoffice 8 in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 192 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da SAMoffice 8, quali ad esempio il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, Console operatore con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione SELTA BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communication, nonché applicazioni di Smart Working.

CAPACITÀ DEL SISTEMA

- **Linee esterne**
 - fino a 32 porte ISDN BRI T0/S0
 - fino a 64 porte FX0 (linee trunk analogiche)
 - fino a 496 porte FXS
 - fino a 4 porte ISDN PRI E1/T1
- **Interni telefonici**
 - fino a 384 interni SELTA IP 51xx Series
 - fino a 384 interni IP Netfon Bluelight
 - fino a 384 interni IP SIP
 - fino a 496 interni analogici
- **Risorse DSP**
 - fino a 192 canali VoIP con unità DSP Farm

SPECIFICHE TECNICHE

- **Dimensioni e peso**
 - subrack (mm): H.135 x L.490 x P.410; 7 Kg
- **Montaggio**
 - rack dati 19" (3U per ogni subrack)
- **Connettori**
 - collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
 - porta COM-RS232
 - 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8)
- **Alimentazione**
 - alimentatore integrato AC/DC
 - AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A
 - batterie integrate (opzionali)
 - DC IN (opz.): Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc + -60Vdc), corrente max per singolo subrack 4,5"
- **Consumi**
 - dati stimati per il sistema base:
 - SAMoffice8 conf.Full IP: 40 W
 - SAMoffice8 conf.TDM: 86 W
 - consumo traffico di punta: 165

PRINCIPALI FUNZIONI

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile sulla base delle effettive esigenze aziendali..

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per qualunque utente, fisso o mobile.

Multi-sede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si integra perfettamente con le applicazioni aziendali e l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno sull'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

Gli amministratori possono gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

DATI DI SISTEMA

- **BHCC**
 - fino a 30.000 chiamate completate in ore di punta
- **Unità Centrale**
 - processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM
- **Sistema Operativo**
 - linux

CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

APPLICAZIONI E CTI

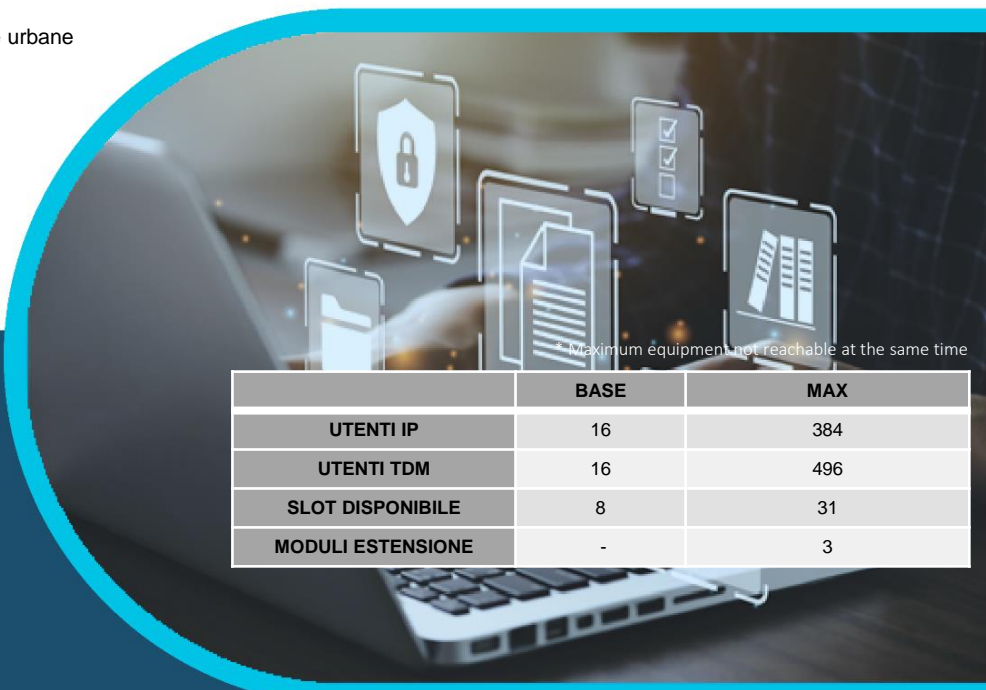
- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)
- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)
- Personal Telephony CTI
- Supervisor Telephony CTI
- Contact Center:
 - ACD multicanale
 - IVR
 - SMS services
 - WEB services
- Click to chat:
 - click to talk (VoIP)
 - call me back
 - co-browsing
- CRM oriented
- Reporting statistico
- Call Flow Edito:
 - VM/AA INTEGRATO
 - facility UM
- Unified Messaging:
 - voice2Email
 - FAX2Email
 - SMS2Email
- Segni su ervizi Hotel :
- Su telefono e P.O.
 - Web Hotel su browser
 - Link con PMS esterni

CARATTERISTICHE VOIP

- Segnalazioni
 - SIP (RFC 3261)
 - H.323 (ITU-T)
- Codifiche vocali
 - g.711 (ITU-T)
 - g.729a/b (ITU-T)
 - g.723 (6.3) (ITU-T)
 - g.723 (5.3) (ITU-T)
- Network Echo Canceller (ITU-T G.168)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Comfort Noise Generation (CNG)
- Jitter Buffer configurabile
- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)
- QoS tramite TOS (RFC791)
- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)
- Backup su linee urbane
- Music on hold

SERVIZI VoIP E ToIP

- SIP gateway
 - terminali analogici/digitali
 - linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)
 - QSIG networking
 - S0 Data
- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)
- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)
- Fax T38 (ITU-T)
- Supporto terminali SIP standard:
 - hardphone
 - softphone
- Supporto terminali Wi-Fi
- SIP standard (IEEE 802.11)
- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)
- Supporto terminali H.323 standard
- Terminali IP proprietari per servizi KTS:
 - hardphone (NETfon)
- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon:
 - telelavoro
 - sede periferica
- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af)



	BASE	MAX
UTENTI IP	16	384
UTENTI TDM	16	496
SLOT DISPONIBILE	8	31
MODULI ESTENSIONE	-	3

SERVIZI PBX LEGACY

- Gestione terminazioni di utente:
 - analogiche (CEI 103, TBR 21)
 - digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)
 - ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)
- Posto Operatore (CEI 103):
 - posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2)
 - console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti
- Gestione terminazioni di linea urbana:
 - analogica (ETSI TBR-21)
 - ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)
 - ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102,300 125)
- Gestione terminazioni di rete privata:
 - analogica E&M
 - digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)
- Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller (ETS 300 778-1)
- Servizi supplementari ISDN:
 - identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)
 - identificazione della linea chiamante/collegata (ETS 300 089/ 091/ 092 / ETS 300 094/ 096/ 097)
 - restrizione identificazione linea chiamante/linea connessa (ETS 300 090/ 091/ 093/ 095/ 096/ 098)
 - restrizione chiamante/ connesso (ETS 300090/ 091 / 093 / 095 / 096/098)
 - hold e retrive (ETS 300196-1)
 - conferenza a tre (ETS 300 188-1)
 - tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1
 - telelettura costi
- Servizi QSIG:
 - basic call (ISO/IEC 11572)
 - name identification (ISO IEC 13868)
 - diversion (ISO/IEC 13673)
 - call transfer (ISO/IEC13869)
 - call offer (ISO/IEC 14843)
 - call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)
 - call completion on no reply (ISO/IEC 13870)
 - path replacement (ISO/IEC 13874)
 - advice of charge (ISO/IEC DIS15050)
 - message waiting indication

SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP

- Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR)
- Connected Line Identification Presentation/Restriction (COLP / COLR)
- Messa/ripresa da attesa (RFC 3261)
- Deviated (RFC 3261)
- Trasferta (RFC 3515/3891)
- Conferenza (DRAFT 00)
- Instant messaging (RFC 3428 parziale)
- Video-chiamata (RFC2327)
- Multilinearità
- Trasmissione/ricezione DTMF (RFC3261/2833)

UTILITY PER UTENZA SIP

- Registrazione controllata da sistema di gestione
 - gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio
- Accesso controllato alle risorse di sistema:
 - uscita in outband
 - numerazione abbreviata
 - numeri vietati
- Facile accesso al SIP remoto "trusted-host".
- Utenti
- Voice mail
- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)
- Inoltro chiamata / trasferimento di chiamata

MANAGEMENT E PROVISIONING

- IP Management:
 - configurazione online e offline
 - caricamento FW di unità centrali e periferiche via web
 - caricamento annunci di cortesia via web
 - facility di gestione delle release di configurazione
 - maintenance online e offline
 - raccolta allarmi online
 - accounting e CDR
- Web Personal Provisioning
- Multi-site Management:
 - alarm
 - accounting
- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)



SAMIP® systems can perform advanced gateway functions in combination with the SELTA BRAVO solution, capable of enabling Virtual-PBX and Unified Communications scenarios, as well as Smart Working applications

DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 - fax. +39 0523.5016333
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 - fax. +39 0861.772555
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440
 www.selta.com
 marketing@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 01-2025.

SAMIP® Communication Server

SAMoffice 4 è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata da SELTA per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di medie e grandi dimensioni. Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionale. La flessibilità e la modularità degli elementi rendono **SAMoffice 4** adatto in particolare per aziende che vogliono integrare la rete dati con la rete di fonia e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni. **SAMoffice 4** è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso. L'integrazione di **SAMoffice 4** con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

SAMoffice 4 è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP.

La modularità del sistema consente di configurare SAMoffice 4 in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 192 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP SELTA. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da SAMoffice 4, quali ad esempio il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, Console operatore con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione SELTA BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communication, nonché applicazioni di Smart Working.

CAPACITÀ DEL SISTEMA

- **Linee esterne**
 - fino a 160 porte TDM
 - fino a 16 porte ISDN BRI T0/S0
 - fino a 32 porte FX0 (linee trunk analogiche)
 - fino a 128 porte FXS
 - fino a 2 porte ISDN PRI E1/T1
- **Interni telefonici**
 - fino a 128 interni SELTA IP 51xx Series
 - fino a 128 interni IP Netfon Bluelight
 - fino a 128 interni IP SIP
 - fino a 128 interni analogici
- **Risorse DSP**
 - fino a 128 canali VoIP con unità DSP Farm

SPECIFICHE TECNICHE

- **Dimensioni e peso**
 - subrack (mm): H.90 x L.490 x P.410; 7 Kg
- **Montaggio**
 - rack dati 19" (2U per ogni subrack)
- **Connettori**
 - collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
 - porta COM-RS232
 - 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8)
- **Alimentazione**
 - alimentatore integrato AC/DC
 - AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A
 - batterie integrate (opzionali)
 - DC IN (opz.): Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc + -60Vdc), corrente max per singolo subrack 4,5"
- **Consumi**
 - dati stimati per il sistema base:
 - SAMoffice 4 conf.Full IP: 40 W
 - SAMoffice 4 conf.TDM: 63 W
 - consumo traffico di punta: 110

PRINCIPALI FUNZIONI

VoIP

Consente l'utilizzo immediato di risorse dedicate per il networking e per la telefonia IP, oppure per il contenimento dei costi grazie al collegamento con i Carrier SIP.

Modulare

Cresce in modo flessibile sulla base delle effettive esigenze aziendali..

Completo

Dispone di un'ampia gamma di servizi telefonici per qualunque utente, fisso o mobile.

Multi-sede

Consente la distribuzione geografica delle comunicazioni aziendali tramite i collegamenti IP o TDM QSIG con filiali, agenti, personale mobile, etc.

Aperto

Il sistema si integra perfettamente con le applicazioni aziendali e l'infrastruttura IT per massimizzare il ritorno sull'investimento tecnologico.

Gestione semplificata

Gli amministratori possono gestire il sistema via web o tramite client dedicato.

DATI DI SISTEMA

- **BHCC**
 - fino a 30.000 chiamate completate in ore di punta
- **Unità Centrale**
 - processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM
- **Sistema Operativo**
 - linux

CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno

APPLICAZIONI E CTI

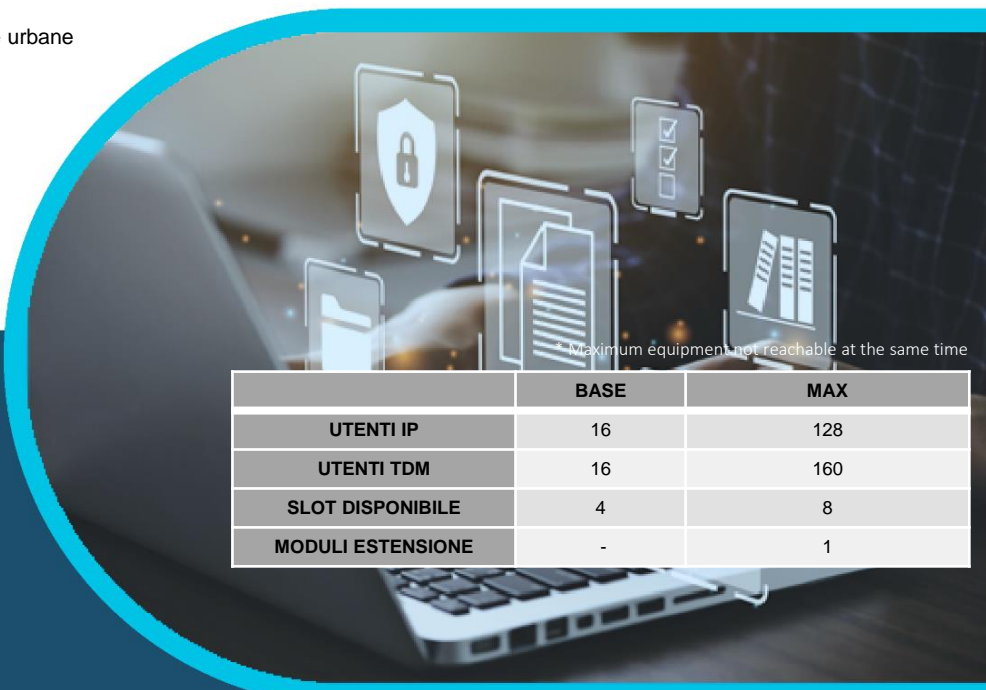
- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)
- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)
- Personal Telephony CTI
- Supervisor Telephony CTI
- Contact Center:
 - ACD multicanale
 - IVR
 - SMS services
 - WEB services
- Click to chat:
 - click to talk (VoIP)
 - call me back
 - co-browsing
- CRM oriented
- Reporting statistico
- Call Flow Edito:
 - VM/AA INTEGRATO
 - facility UM
- Unified Messaging:
 - voice2Email
 - FAX2Email
 - SMS2Email
- Segni su ervizi Hotel :
- Su telefono e P.O.
 - Web Hotel su browser
 - Link con PMS esterni

CARATTERISTICHE VOIP

- Segnalazioni
 - SIP (RFC 3261)
 - H.323 (ITU-T)
- Codifiche vocali
 - g.711 (ITU-T)
 - g.729a/b (ITU-T)
 - g.723 (6.3) (ITU-T)
 - g.723 (5.3) (ITU-T)
- Network Echo Canceller (ITU-T G.168)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Comfort Noise Generation (CNG)
- Jitter Buffer configurabile
- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)
- QoS tramite TOS (RFC791)
- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)
- Backup su linee urbane
- Music on hold

SERVIZI VoIP E ToIP

- SIP gateway
 - terminali analogici/digitali
 - linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)
 - QSIG networking
 - S0 Data
- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)
- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)
- Fax T38 (ITU-T)
- Supporto terminali SIP standard:
 - hardphone
 - softphone
- Supporto terminali Wi-Fi
- SIP standard (IEEE 802.11)
- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)
- Supporto terminali H.323 standard
- Terminali IP proprietari per servizi KTS:
 - hardphone (NETfon)
- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon:
 - telelavoro
 - sede periferica
- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af)



	BASE	MAX
UTENTI IP	16	128
UTENTI TDM	16	160
SLOT DISPONIBILE	4	8
MODULI ESTENSIONE	-	1

SERVIZI PBX LEGACY

- Gestione terminazioni di utente:
 - analogiche (CEI 103, TBR 21)
 - digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)
 - ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)
- Posto Operatore (CEI 103):
 - posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2)
 - console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti
- Gestione terminazioni di linea urbana:
 - analogica (ETSI TBR-21)
 - ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)
 - ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102,300 125)
- Gestione terminazioni di rete privata:
 - analogica E&M
 - digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)
- Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller (ETS 300 778-1)
- Servizi supplementari ISDN:
 - identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)
 - identificazione della linea chiamante/collegata (ETS 300 089/ 091/ 092 / ETS 300 094/ 096/ 097)
 - restrizione identificazione linea chiamante/linea connessa (ETS 300 090/ 091/ 093/ 095/ 096/ 098)
 - restrizione chiamante/ connesso (ETS 300090/ 091 / 093 / 095 / 096/098)
 - hold e retrive (ETS 300196-1)
 - conferenza a tre (ETS 300 188-1)
 - tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1
 - telelettura costi
- Servizi QSIG:
 - basic call (ISO/IEC 11572)
 - name identification (ISO IEC 13868)
 - diversion (ISO/IEC 13673)
 - call transfer (ISO/IEC13869)
 - call offer (ISO/IEC 14843)
 - call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)
 - call completion on no reply (ISO/IEC 13870)
 - path replacement (ISO/IEC 13874)
 - advice of charge (ISO/IEC DIS15050)
 - message waiting indication

SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP

- Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR)
- Connected Line Identification Presentation/Restriction (COLP / COLR)
- Messa/ripresa da attesa (RFC 3261)
- Deviated (RFC 3261)
- Trasferta (RFC 3515/3891)
- Conferenza (DRAFT 00)
- Instant messaging (RFC 3428 parziale)
- Video-chiamata (RFC2327)
- Multilinearità
- Trasmissione/ricezione DTMF (RFC3261/2833)

UTILITY PER UTENZA SIP

- Registrazione controllata da sistema di gestione
 - gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio
- Accesso controllato alle risorse di sistema:
 - uscita in outband
 - numerazione abbreviata
 - numeri vietati
- Facile accesso al SIP remoto "trusted-host".
- Utenti
- Voice mail
- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)
- Inoltro chiamata / trasferimento di chiamata

MANAGEMENT E PROVISIONING

- IP Management:
 - configurazione online e offline
 - caricamento FW di unità centrali e periferiche via web
 - caricamento annunci di cortesia via web
 - facility di gestione delle release di configurazione
 - maintenance online e offline
 - raccolta allarmi online
 - accounting e CDR
- Web Personal Provisioning
- Multi-site Management:
 - alarm
 - accounting
- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157)



SAMIP® systems can perform advanced gateway functions in combination with the SELTA BRAVO solution, capable of enabling Virtual-PBX and Unified Communications scenarios, as well as Smart Working applications

DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 - fax. +39 0523.5016333
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 - fax. +39 0861.772555
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440
 www.selta.com
 marketing@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 01-2025.

