



SAM4000E è una soluzione di comunicazione integrata ad alta capacità progettata per grandi aziende che necessitano di sistemi di telefonia robusti e scalabili. Le caratteristiche principali includono:

- **Elevata scalabilità:**

Supporta fino a 2.560 porte TDM, adattandosi a un'ampia crescita organizzativa.

- **Integrazione VoIP:**

Consente fino a 320 canali VoIP simultanei, facilitando la creazione di una rete senza interruzioni tra più sedi e riducendo i costi di comunicazione.

- **Ridondanza per affidabilità:**

Offre ridondanza a caldo per unità centrali e alimentatori, garantendo un funzionamento continuo in ambienti critici.

- **Connettività flessibile:**

Compatibile con linee telefoniche tradizionali (ISDN, PSTN), estensioni tradizionali (analogiche, E&M) e linee VoIP degli operatori SIP, offrendo opzioni di connessione versatili.

- **Servizi di telefonia completi:**

Offre un'ampia gamma di servizi, tra cui segreteria telefonica, operatore automatico, routing avanzato delle chiamate, server per conferenze e convergenza fisso-mobile\*, rispondendo a diverse esigenze di comunicazione.

- **Gestione semplificata:**

Gli amministratori possono gestire il sistema tramite interfacce web o client dedicati, semplificando le attività di configurazione e manutenzione.

- **Comunicazioni sicure:**

Garantisce comunicazioni sicure tramite protocolli TLS e SRTP, salvaguardando l'integrità e la riservatezza dei dati.

Il design modulare e l'ampio set di funzionalità del SAM4000E lo rendono una soluzione solida per le aziende che cercano una piattaforma di comunicazione affidabile e adattabile.

\*con integrazione BRAVO.

**SAM4000E** è la soluzione di comunicazione integrata della famiglia SAMIP® per il mondo Enterprise e il mercato delle Infrastrutture Critiche, concepito per garantire alta affidabilità nelle condizioni più critiche. **SAM4000E** è stato creato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni ad un elevato numero di utenti sia IP che TDM, gestendo fino a un massimo di 2560 porte "line/trunk". La ridondanza a caldo dei componenti principali rende **SAM4000E** adatto per applicazioni di tipo "mission critical" in ambienti particolarmente sensibili alle esigenze di alta disponibilità del sistema di comunicazione.

**SAM4000E** è un server di comunicazione per aziende di grandi dimensioni, nelle quali i processi aziendali non possono prescindere dall'integrazione tra fonia e dati, che garantisce ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi utilizzati dall'utente stesso. Grazie alla sua flessibilità

**SAM4000E** si adatta perfettamente in scenari multisede o di tipo campus in abbinamento agli altri sistemi della famiglia SAMIP®.

**SAM4000E** può essere utilizzato in modalità hosted/managed anche grazie al sistema di gestione centralizzato concepito per collegare in modo facile e trasparente un grande numero di utenti dislocati su più sedi. L'integrazione di **SAM4000E** con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

## Caratteristiche principali

**SAM4000E** è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e carrier SIP.

La modularità del sistema consente di configurare **SAM4000E** in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 320 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP.

Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da **SAM4000E**, quali ad esempio il Voice mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, il Posto Operatore tradizionale per non vedente, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni evolute di gateway in abbinamento alla soluzione BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Comunicazione Unificata, oltre ad applicazioni di Smart Working.

	BASE	MAX
UTENTI IP	16	512 / 10000 (CON SERVER HP-UC)
UTENTI TDM	320	2560
SLOT DISPONIBILE	15	126
MODULI ESTENSIONE	-	7

\* Equipaggiamento massimo non raggiungibile contemporaneamente

## CAPACITÀ DEL SISTEMA

### Linee esterne

- fino a 60 porte ISDN BRI T0/S0
- fino a 120 porte FX0 (linee trunk analogiche)
- fino a 2016 porte FXS
- fino a 8 porte ISDN PRI E1/T1

### Interni telefonici

- fino a 512 interni IP 51xx Series
- fino a 512 interni IP NETfon Bluelight
- fino a 512 interni IP SIP
- fino a 2016 interni analogici

### RISORSE DSP

fino a 320 canali VoIP con unità DSP Farm.

### DATI DI SISTEMA

#### BHCC

Fino a 30.000 completamento della chiamata dell'ora di punta

#### Unità Centrale (ridondabile)

Processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM

#### Sistema Operativo

Linux.

### SPECIFICHE TECNICHE

#### Dimensioni e peso

Subrack (mm) : H.225 x L.490 x P.240; 9Kg

#### Montaggio

in rack dati 19" (5U per ogni subrack)

#### Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- Porta AUX per ingressi e uscite verso il campo (2 DIN, uscita relè)
- Porta COM-RS232
- 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8 e ridondabili)

#### Alimentazione

- DC/DC converter ridondabile
- DC/IN : Ingresso della tensione di alimentazione
- -48Vdc (-38Vdc : -60Vdc) corrente max per singolo
- subrack 9A
- Alimentatore integrato AC/DC (opz.)

#### Consumi

Dati stimati per il sistema base:  
SAM4000E conf.Full IP: 97 W  
SAM4000E conf.TDM: 154 W  
Consumo traffico di punta: 220 W.

### CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno.

CARATTERISTICHE VoIP	SERVIZI VoIP AND ToIP	SERVIZI LEGACY PBX	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segnalazioni</li> <li>• SIP (RFC 3261)</li> <li>• H.323 (ITU-T)</li> <li>- Codifiche vocali</li> <li>• g.711 (ITU-T)</li> <li>• g.729a/b (ITU-T)</li> <li>• g.723 (6.3) (ITU-T)</li> <li>• g.723 (5.3) (ITU-T)</li> <li>- Network Echo Cancellor (ITU-T G.168)</li> <li>- Voice Activity Detection (VAD)</li> <li>- Comfort Noise Generation (CNG)</li> <li>- Jitter Buffer configurabile</li> <li>- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)</li> <li>- QoS tramite TOS (RFC791)</li> <li>- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)</li> <li>- Backup su linee urbane</li> <li>- Musica in attesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIP gateway</li> <li>• terminali analogici / digitali</li> <li>• linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)</li> <li>• QSIG networking</li> <li>• S0 Data</li> <li>- H.323 gateway (ITU-T - H.225.0)</li> <li>- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC3204)</li> <li>- Fax T38 (ITU-T)</li> <li>- Supporto terminali SIP standard:</li> <li>• hardphone</li> <li>• softphone</li> <li>- Supporto terminali Wi-Fi -</li> <li>- SIP standard (IEEE 802.11)</li> <li>- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)</li> <li>- Supporto terminali H.323 standard (chiamata base) (ITU-T)</li> <li>- Terminali IP proprietari per servizi KTS:</li> <li>• hardphone (NETfon)</li> <li>- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon:</li> <li>• telelavoro</li> <li>• sede periferica</li> <li>- Power-over-Ethernet (PoE)(IEEE 802.3af).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione terminazioni utente:</li> <li>• analogiche (CEI 103, TBR 21)</li> <li>• digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)</li> <li>• ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)</li> <li>- Posto Operatore (CEI 103):</li> <li>• supervisione consolle</li> <li>• consolle operatore da tavolo (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>• console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti</li> <li>- Gestione terminazioni di linea urbana:</li> <li>• analogica (ETSI TBR-21)</li> <li>• ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)</li> <li>• ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102, 300 125)</li> <li>- Gestione terminazioni di rete privata:</li> <li>• analogica E&amp;M</li> <li>• digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)</li> <li>• servizi telefonici legacy della classe 5 Caller ID (ETS 300 778-1)</li> <li>- Servizi supplementari ISDN:</li> <li>• identificazione disturbatore abbonato (ETS 300 128 / 129/130)</li> <li>• identificazione della linea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chiamante/connessa (ETS 300 089/091/092) (ETS 300 094/096/097)</li> <li>• restrizione identificazione linea chiamante/ linea connessa (ETS 300090/091/093/095 / 096/098)</li> <li>• presa e recupero (ETS 300196-1)</li> <li>• conferenza a tre (ETS 300 188-1)</li> <li>• tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1 telelettura costi</li> <li>- Servizi QSIG:</li> <li>basic call (ISO/IEC 11572) name identification (ISO IEC 13868)</li> <li>• diversion (ISO/IEC 13673)</li> <li>• call transfer (ISO/ IEC13869)</li> <li>• call offer (ISO/IEC 14843)</li> <li>• call completamente su occupato abbonato (ISO/ IEC13870)</li> <li>• call completion on no reply (ISO/IEC 13870) path replacement (ISO/IEC 13874)</li> <li>• consulenza a carico (ISO/ IEC DIS15050)</li> <li>• indicazione di messaggio in attesa.</li> </ul>
APPLICAZIONI E CTI	SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP	UTILITY PER UTENZA SIP	MANAGEMENT E PROVISIONING
<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAPI 1st party (Microsoft PI 2.2)</li> <li>- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>- Personal Telephony CTI</li> <li>- Supervisor Telephony CTI</li> <li>- Contact Center:</li> <li>• ACD multicanale</li> <li>• IVR</li> <li>• SMS services</li> <li>• WEB services</li> <li>- Click to chat:</li> <li>• click to talk (VoIP)-</li> <li>• call me back</li> <li>• co-browsing</li> <li>- CRM orientato</li> <li>- Reporting statistico</li> <li>- Call Flow Editor:</li> <li>• VM/AA integrato</li> <li>• Facility UM</li> <li>- Unified Messaging:</li> <li>• voice2Email</li> <li>• FAX2Email</li> <li>• SMS2Email</li> <li>- Servizi Hotel integrati:</li> <li>• su telefono e P.O.</li> <li>• Web Hotel su browser</li> <li>• link con PMS esterni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione/restrizione identificativo linea chiamante (CLIP/CLIR)</li> <li>- Presentazione/restrizione dell'identificazione della linea connessa (COLP/COLR)</li> <li>- Messa/ripresa da attesa (RFC 3261)</li> <li>- Inoltro chiamata (RFC 3261)</li> <li>- Trasferimento di chiamata (RFC 3515/3891)</li> <li>- Conferenza (DRAFT 00)</li> <li>- Instant messaging (RFC 3428 parziale)</li> <li>- Video-chiamata (RFC2327) Multilinearità</li> <li>- Trasmissione/ricezione DTMF (RFC3261/2833).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrazione controllata da sistema di gestione</li> <li>- Gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio</li> <li>- Accesso controllato alle risorse di sistema:</li> <li>• uscita in outband</li> <li>• numerazione abbreviata</li> <li>• numeri vietati</li> <li>- Accesso agevolato a utenza remota SIP di tipo "trusted-host"</li> <li>- Voice mail</li> <li>- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261) Inoltro chiamata/Trasferimento di chiamata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Management:</li> <li>• caricamento annunciofigurazione online e offline</li> <li>• caricamento FW di unità centrali e periferiche via web</li> <li>• caricare messaggi di benvenuto via web</li> <li>• facility di gestione delle release di configurazione</li> <li>• maintenance online e offline</li> <li>• raccolta allarmi online</li> <li>• accounting e CDR</li> <li>- Web Personal Provisioning</li> <li>- Multi-site Management:</li> <li>• alarm</li> <li>• accounting</li> <li>- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157).</li> </ul>

*I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione BRAVO, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communications, nonché applicazioni di Smart Working.*

### DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 - fax. +39 0523.5016333  
64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 - fax. +39 0861.772555  
00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 - fax. +39 0622709440

www.selta.com  
www.dplatforms.it  
marketing@selta.com  
sales.et@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 04-2025.



SAMoffice 4, parte della famiglia SAMIP®, è un server di comunicazione versatile su misura per piccole e medie imprese. Le sue caratteristiche principali includono:

- **Scalabilità:**  
supporta fino a 128 porte di linea/trunk o canali VoIP, adattandosi alla crescita organizzativa.
- **Connettività flessibile:**  
compatibile con linee telefoniche tradizionali (ISDN, PSTN), estensioni tradizionali (analogiche, E&M) e linee VoIP da operatori SIP, offrendo opzioni di connessione versatili.
- **Servizi integrati:**  
fornisce routing delle chiamate avanzato, telefonia IP LAN, mobilità personale e applicazioni di contact center multimediali\*.
- **Servizi di telefonia completi:**  
offre un'ampia gamma di servizi, tra cui posta vocale, operatore automatico, messaggistica unificata, server di conferenza e convergenza fisso-mobile\*, rispondendo a diverse esigenze di comunicazione.
- **Gestione semplificata:**  
gli amministratori possono gestire il sistema tramite interfacce Web, semplificando le attività di configurazione e manutenzione.
- **Comunicazioni sicure:**  
assicura comunicazioni sicure tramite protocolli TLS e SRTP, salvaguardando l'integrità e la riservatezza dei dati.
- **Design compatto:**  
progettato per il montaggio in un rack dati da 19", occupando 2U per subrack, ottimizzando l'utilizzo dello spazio nelle sale server.

SAMoffice 4 è progettato per soddisfare le esigenze di comunicazione delle piccole aziende, fornendo una soluzione solida e scalabile che supporta sia i servizi di telefonia tradizionali che quelli moderni.

\*con integrazione BRAVO.

**SAMoffice 4** è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di medie e grandi dimensioni. Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionale.

La flessibilità e la modularità degli elementi rendono **SAMoffice 4** adatto in particolare per aziende che vogliono integrare la rete dati con la rete di fonia e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni.

**SAMoffice 4** è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso.

L'integrazione di **SAMoffice 4** con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

## Caratteristiche Principali

**SAMoffice 4** è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP.

La modularità del sistema consente di configurare SAMoffice 4 in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 192 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da SAMoffice 4, quali ad esempio il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, Console operatore con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communication, nonché applicazioni di Smart Working.

	BASE	MAX
UTENTI IP	16	128
UTENTI TDM	16	160
SLOT DISPONIBILE	4	8
MODULI ESTENSIONE	-	1

\* Maximum equipment not reachable at the same time

## CAPACITÀ DEL SISTEMA

### Linee esterne

- fino a 160 porte TDM
- fino a 16 porte ISDN BRI T0/S0
- fino a 32 porte FX0 (linee trunk analogiche)
- fino a 128 porte FXS
- fino a 2 porte ISDN PRI E1/T1.

### Interni telefonici

- fino a 128 interni IP 51xx Series
- fino a 128 interni IP Netfon Bluelight
- fino a 128 interni IP SIP
- fino a 128 interni analogici.

### Risorse DSP

- fino a 128 canali VoIP con unità DSP Farm.

## DATI DI SISTEMA

### BHCC

- fino a 30.000 chiamate completate in ore di punta

### Unità Centrale

- processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM

### Sistema Operativo

- linux.

## SPECIFICHE TECNICHE

### Dimensioni e peso

- subrack (mm): H.90 x L.490 x P.410; 7 Kg

### Montaggio

- rack dati 19" (2U per ogni subrack)

### Connettori

- collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- porta COM-RS232
- 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8)

### Alimentazione

- alimentatore integrato AC/DC
- AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A
- batterie integrate (opzionali)
- DC IN (opz.): Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc ÷ -60Vdc), corrente max per singolo subrack 4,5°

### Consumi

- dati stimati per il sistema base:
- SAMoffice 4 conf.Full IP: 40 W
- SAMoffice 4 conf.TDM: 63 W
- consumo traffico di punta: 110 .

## CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno.

CARATTERISTICHE VOIP	SERVIZI VoIP E ToIP	SERVIZI PBX LEGACY	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segnalazioni <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP (RFC 3261)</li> <li>• H.323 (ITU-T)</li> </ul> </li> <li>- Codifiche vocali <ul style="list-style-type: none"> <li>• g.711 (ITU-T)</li> <li>• g.729a/b (ITU-T)</li> <li>• g.723 (6.3) (ITU-T)</li> <li>• g.723 (5.3) (ITU-T)</li> </ul> </li> <li>- Network Echo Cancellor (ITU-T G.168)</li> <li>- Voice Activity Detection (VAD)</li> <li>- Comfort Noise Generation (CNG)</li> <li>- Jitter Buffer configurabile</li> <li>- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)</li> <li>- QoS tramite TOS (RFC791)</li> <li>- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)</li> <li>- Backup su linee urbane</li> <li>- Music on hold.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIP gateway <ul style="list-style-type: none"> <li>• terminali analogici/digitali</li> <li>• linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)</li> <li>• QSIG networking</li> <li>• S0 Data</li> </ul> </li> <li>- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)</li> <li>- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)</li> <li>- Fax T38 (ITU-T)</li> <li>- Supporto terminali SIP standard: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hardphone</li> <li>• softphone</li> </ul> </li> <li>- Supporto terminali Wi-Fi</li> <li>- SIP standard (IEEE 802.11)</li> <li>- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)</li> <li>- Supporto terminali H.323 standard</li> <li>- Terminali IP proprietari per servizi KTS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hardphone (NETfon)</li> </ul> </li> <li>- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• telelavoro</li> <li>• sede periferica</li> </ul> </li> <li>- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione terminazioni di utente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogiche (CEI 103, TBR 21)</li> <li>• digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)</li> <li>• ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3)</li> </ul> </li> <li>- Posto Operatore (CEI 103): <ul style="list-style-type: none"> <li>• posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>• console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti</li> </ul> </li> <li>- Gestione terminazioni di linea urbana: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogica (ETSI TBR-21)</li> <li>• ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)</li> <li>• ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102,300 125)</li> </ul> </li> <li>- Gestione terminazioni di rete privata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogica E&amp;M</li> <li>• digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)</li> </ul> </li> <li>- Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller (ETS 300 778-1)</li> <li>- Servizi supplementari ISDN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione della linea chiamante/collegata (ETS 300 089/ 091/ 092 / ETS 300 094/ 096/ 097)</li> <li>• restrizione identificazione linea chiamante/linea connessa (ETS 300 090/ 091/ 093/ 095/ 096/ 098)</li> <li>• restrizione chiamante/connesso (ETS 300090/ 091 / 093 / 095 / 096/098)</li> <li>• hold e retrieve (ETS 300196-1)</li> <li>• conferenza a tre (ETS 300 188-1)</li> <li>• tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1</li> <li>• telelettura costi</li> <li>- Servizi QSIG: <ul style="list-style-type: none"> <li>• basic call (ISO/IEC 11572)</li> <li>• name identification (ISO IEC 13868)</li> <li>• diversion (ISO/IEC 13673)</li> <li>• call transfer (ISO/IEC13869)</li> <li>• call offer (ISO/IEC 14843)</li> <li>• call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)</li> <li>• call completion on no reply (ISO/IEC 13870)</li> <li>• path replacement (ISO/IEC 13874)</li> <li>• advice of charge (ISO/IEC DIS15050)</li> <li>• message waiting indication.</li> </ul> </li> </ul>
APPLICAZIONI E CTI	SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP	UTILITY PER UTENZA SIP	MANAGEMENT E PROVISIONING
<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>- Personal Telephony CTI</li> <li>- Supervisor Telephony CTI</li> <li>- Contact Center: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACD multicanale</li> <li>• IVR</li> <li>• SMS services</li> <li>• WEB services</li> </ul> </li> <li>- Click to chat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• click to talk (VoIP)</li> <li>• call me back</li> <li>• co-browsing</li> </ul> </li> <li>- CRM oriented</li> <li>- Reporting statistico</li> <li>- Call Flow Edito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VM/AA INTEGRATO</li> <li>• facility UM</li> </ul> </li> <li>- Unified Messaging: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voice2Email</li> <li>• FAX2Email</li> <li>• SMS2Email</li> </ul> </li> <li>- Segni su ervizi Hotel :</li> <li>- Su telefono e P.O. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web Hotel su browser</li> <li>• Link con PMS esterni.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR)</li> <li>- Connected Line Identification Presentation/Restriction (COLP / COLR)</li> <li>- Call holding and retrieval (RFC 3261)</li> <li>- Call forwarding (RFC 3261)</li> <li>- Call transfer (RFC 3515/3891)</li> <li>- Conference (DRAFT 00)</li> <li>- Instant messaging (RFC 3428 partial)</li> <li>- Video call (RFC2327)</li> <li>- Multilinearity</li> <li>- DTMF transmission / reception (RFC3261 / 2833).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrazione controllata da sistema di gestione</li> <li>• gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio</li> <li>- Accesso controllato alle risorse di sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uscita in outband</li> <li>• numerazione abbreviata</li> <li>• numeri vietati</li> </ul> </li> <li>- Facile accesso al SIP remoto "trusted-host".</li> <li>- Utenti</li> <li>- Voice mail</li> <li>- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)</li> <li>- Inoltro chiamata / trasferimento di chiamata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Management: <ul style="list-style-type: none"> <li>• configurazione online e offline</li> <li>• caricamento FW di unità centrali e periferiche via web</li> <li>• caricamento annunci di cortesia via web</li> <li>• facility di gestione delle release di configurazione</li> <li>• maintenance online e offline</li> <li>• raccolta allarmi online</li> <li>• accounting e CDR</li> <li>• Web Personal Provisioning</li> </ul> </li> <li>- Multi-site Management: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alarm</li> <li>• accounting</li> </ul> </li> <li>- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157).</li> </ul>

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni di gateway avanzate in combinazione con la soluzione BRAVO, in grado di abilitare scenari Virtual-PBX e Unified Communications, nonché applicazioni Smart Working.

## DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 – fax. +39 0523.5016333  
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 – fax. +39 0861.772555  
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 – fax. +39 0622709440

www.selta.com  
 www.dplatforms.it  
 marketing@selta.com  
 sales.et@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 04-2025.





**SAMoffice 8** è la soluzione integrata della famiglia SAMIP® sviluppata per soddisfare le esigenze di comunicazione delle aziende di medie e grandi dimensioni.

Il sistema consente un utilizzo diffuso di tutte le funzionalità telefoniche più avanzate disponibili oggi sul mercato ed è progettato per garantire un servizio di comunicazione ad alte prestazioni per qualsiasi tipologia di utente telefonico, sia IP che tradizionale.

La flessibilità e la modularità degli elementi rendono **SAMoffice 8** adatto in particolare per aziende che vogliono integrare la rete dati con la rete di fonia e che pongono grande attenzione all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento dei processi interni.

**SAMoffice 8** è un server di comunicazione che offre ad ogni utente il medesimo servizio in modo indipendente dal dispositivo e dagli applicativi impiegati dall'utente stesso.

L'integrazione di **SAMoffice 8** con applicazioni verticali completa il sistema legandolo alle attività, ai processi e alle esigenze specifiche dell'impresa e del mercato.

## Caratteristiche Principali

**SAMoffice 8** è stato progettato per connettersi a qualsiasi tipologia di linea telefonica tradizionale (ISDN o PSTN) così come a linee VoIP fornite da ISP e Carrier SIP.

La modularità del sistema consente di configurare SAMoffice 8 in base alle esigenze aziendali del momento garantendo nel contempo la possibilità di rispondere alle future esigenze operative dell'organizzazione.

Le risorse VoIP (fino a 192 canali di comunicazione contemporanei) possono essere utilizzate per il networking in scenari multisede e per utilizzare tutti i servizi disponibili sui terminali IP. Il Proxy SIP integrato rende possibile il collegamento di telefoni a standard SIP e di client installati su PC, smartphone o tablet, raggiungibili anche in rete Wi-Fi.

L'ampio numero di funzionalità offerte da SAMoffice 8, quali ad esempio il Voice Mail, il Posto Operatore Automatico, il servizio Conference Server, Console operatore con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti, i servizi basati su TAPI, etc. consentono di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione di una moderna organizzazione.

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni avanzate di gateway in combinazione con la soluzione BRAVO®, in grado di abilitare scenari di Virtual-PBX e Unified Communication, nonché applicazioni di Smart Working.

	BASE	MAX
UTENTI IP	16	384
UTENTI TDM	16	496
SLOT DISPONIBILE	8	31
MODULI ESTENSIONE	-	3

\* Maximum equipment not reachable at the same time

SAMoffice 8 è una soluzione di comunicazione integrata della famiglia SAMIP®, progettata per soddisfare le esigenze delle medie e grandi aziende che richiedono servizi di telefonia avanzati. Le caratteristiche principali includono:

- **Scalabilità:**

supporta fino a 640 porte di linea/trunk, adattandosi alla crescita organizzativa.

- **Integrazione VoIP:**

consente fino a 192 canali VoIP simultanei, facilitando il networking senza interruzioni su più sedi e riducendo i costi di comunicazione.

- **Connettività flessibile:**

compatibile con linee telefoniche tradizionali (ISDN, PSTN), estensioni tradizionali (analogiche, E&M) e linee VoIP da operatori SIP, offrendo opzioni di connessione versatili.

- **Servizi integrati:**

fornisce routing delle chiamate avanzato, telefonia IP LAN, mobilità personale e applicazioni di contact center multimediali\*.

- **Servizi di telefonia completi:**

offre un'ampia gamma di servizi, tra cui posta vocale, operatore automatico, messaggistica unificata, server di conferenza e convergenza fisso-mobile\*, rispondendo a diverse esigenze di comunicazione.

- **Gestione semplificata:**

gli amministratori possono gestire il sistema tramite interfacce web, semplificando le attività di configurazione e manutenzione.

- **Comunicazioni sicure:**

garantisce comunicazioni sicure tramite protocolli TLS e SRTP, salvaguardando l'integrità e la riservatezza dei dati.

Il design modulare e l'ampio set di funzionalità di SAMoffice 8 lo rendono una soluzione solida per le aziende che cercano una piattaforma di comunicazione affidabile e adattabile.

\*con integrazione BRAVO.



## CAPACITÀ DEL SISTEMA

### Linee esterne

- Fino a 32 porte ISDN BRI T0/S0
- fino a 64 porte FXO (linee trunk analogiche)
- fino a 496 porte FXS
- fino a 4 porte ISDN PRI E1/T1.

### Interni telefonici

- Fino a 384 interni IP 51xx Series
- fino a 384 interni IP Netfon Bluelight
- fino a 384 interni IP SIP
- fino a 496 interni analogici.

### Risorse DSP

- Fino a 192 canali VoIP con unità DSP Farm.

## DATI DI SISTEMA

### BHCC

- Fino a 30.000 chiamate completate in ore di punta.

### Unità Centrale

- Processore principale Intel Xscale, matrice di commutazione TDM da 4096 canali e 32 fili PCM, processore ausiliario ARM.

### Sistema Operativo

- Linux.

## SPECIFICHE TECNICHE

### Dimensioni e peso

- Subrack (mm): H.135 x L.490 x P.410; 7 Kg.

### Montaggio

- Rack dati 19" (3U per ogni subrack).

### Connettori

- Collegamento con la rete LAN: 10/100 BASE-T Ethernet port switch, IEEE 802.3/802.3u, AutoSense, Automatic cable crossover (MDI/DI-X), PoE 802.3af
- porta COM-RS232
- 2 Interfacce LVDS per moduli Extended (espandibili a 8).

### Alimentazione

- Alimentatore integrato AC/DC
- AC IN : 90-264 Vca 50/60 Hz 2,4/0,8A
- batterie integrate (opzionali)
- DC IN (opz.): Ingresso della tensione di alimentazione -48Vdc (-38Vdc ÷ -60Vdc), corrente max per singolo subrack 4,5°.

### Consumi

- Dati stimati per il sistema base:
- SAMoffice8 conf.Full IP: 40 W
- SAMoffice8 conf.TDM: 86 W
- consumo traffico di punta: 165.

## CERTIFICAZIONI

- Marcatura CE (direttiva 1999 / 05/EC della Comunità Europea: ETSI EN 300 386; EN 55022; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60950)
- Interoperabilità su rete Hyperway di TIM (rete di centrali SAMIP)
- Interfaccia PSTN (ETSI TBR-21)
- Interfaccia rete pubblica ISDN-PRA (ETSI TBR-4; ETS 300102; ETS 300125)
- Interfaccia Rete Pubblica ISDN-BRA (ETSI TBR-3; ETS 300102; ETS 300125)
- Caller ID (ETS 300 778-1)
- Test ambientali (ETS EN 300 019 class 3.2 in use) eseguiti presso laboratorio interno.

CARATTERISTICHE VOIP	SERVIZI VoIP E ToIP	SERVIZI PBX LEGACY	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Segnalazioni               <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP (RFC 3261)</li> <li>• H.323 (ITU-T)</li> </ul> </li> <li>- Codifiche vocali               <ul style="list-style-type: none"> <li>• g.711 (ITU-T)</li> <li>• g.729a/b (ITU-T)</li> <li>• g.723 (6.3) (ITU-T)</li> <li>• g.723 (5.3) (ITU-T)</li> </ul> </li> <li>- Network Echo Canceller (ITU-T G.168)</li> <li>- Voice Activity Detection (VAD)</li> <li>- Comfort Noise Generation (CNG)</li> <li>- Jitter Buffer configurabile</li> <li>- QoS tramite DiffServ (RFC 2474/2597/2598)</li> <li>- QoS tramite TOS (RFC791)</li> <li>- Supporto gatekeeper H.323 (ITU-T)</li> <li>- Backup su linee urbane</li> <li>- Music on hold.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIP gateway               <ul style="list-style-type: none"> <li>• terminali analogici/digitali</li> <li>• linee analogiche/ISDN (BRI/PRI)</li> <li>• QSIG networking</li> <li>• S0 Data</li> </ul> </li> <li>- H.323 gateway (ITU-T H.225.0)</li> <li>- SIP networking con protocollo SIP-T (RFC 3204)</li> <li>- Fax T38 (ITU-T)</li> <li>- Supporto terminali SIP standard:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• hardphone</li> <li>• softphone</li> </ul> </li> <li>- Supporto terminali Wi-Fi</li> <li>- SIP standard (IEEE 802.11)</li> <li>- Supporto terminali SIP ibridi Wi-Fi - 2/3 g (IEEE 802.11/ITU-T IMT-2000)</li> <li>- Supporto terminali H.323 standard</li> <li>- Terminali IP proprietari per servizi KTS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• hardphone (NETfon)</li> </ul> </li> <li>- Connessione via internet alla LAN aziendale con telefono NETfon:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• telelavoro</li> <li>• sede periferica</li> </ul> </li> <li>- Power-over-Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione terminazioni di utente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogiche (CEI 103, TBR 21)</li> <li>• digitali proprietarie (famiglia SAEfon CL) (CEI 103)</li> <li>• ISDN su interfaccia S0 (ETSI TBR-3).</li> </ul> </li> <li>- Posto Operatore (CEI 103):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• posto operatore su PC (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>• console operatore desktop con opzioni di accessibilità per utenti non vedenti o ipovedenti.</li> </ul> </li> <li>- Gestione terminazioni di linea urbana:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogica (ETSI TBR-21)</li> <li>• ISDN PRA (ETSI TBR-4, 300 102, 300 125)</li> <li>• ISDN (BRA) (ETSI TBR-3, 300 102,300 125).</li> </ul> </li> <li>- Gestione terminazioni di rete privata:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogica E&amp;M</li> <li>• digitale QSig (2Mbit/s) (ETS 300 011/ 170/ 171/ 172/ 173/ 237/ 238/ 260/ 261)</li> </ul> </li> <li>- Servizi telefonici legacy della classe 5 Caller (ETS 300 778-1).</li> <li>- Servizi supplementari ISDN:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione abbonato disturbatore (ETS 300 128 / 129/130)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione della linea chiamante/collegata (ETS 300 089/ 091/ 092 / ETS 300 094/ 096/ 097)</li> <li>• restrizione identificazione linea chiamante/linea connessa (ETS 300 090/ 091/ 093/ 095/ 096/ 098)</li> <li>• restrizione chiamante/connesso (ETS 300090/ 091 / 093 / 095 / 096/098)</li> <li>• hold e retrieve (ETS 300196-1)</li> <li>• conferenza a tre (ETS 300 188-1)</li> <li>• tassazione a standard "pilota SIP" ed ETSI-DSS1</li> <li>• telelettura costi.</li> <li>- Servizi QSIG:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• basic call (ISO/IEC 11572)</li> <li>• name identification (ISO IEC 13868)</li> <li>• diversion (ISO/IEC 13673)</li> <li>• call transfer (ISO/IEC13869)</li> <li>• call offer (ISO/IEC 14843)</li> <li>• call completion on busy subscriber (ISO/IEC13870)</li> <li>• call completion on no reply (ISO/IEC 13870)</li> <li>• path replacement (ISO/IEC 13874)</li> <li>• advice of charge (ISO/IEC DIS15050)</li> <li>• message waiting indication.</li> </ul> </li> </ul>
APPLICAZIONI E CTI	SERVIZI TELEFONICI PER UTENZA SIP	UTILITY PER UTENZA SIP	MANAGEMENT E PROVISIONING
<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAPI 1st party (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>- TAPI 3rd party (Microsoft TAPI 2.2)</li> <li>- Personal Telephony CTI</li> <li>- Supervisor Telephony CTI</li> <li>- Contact Center:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACD multicanale</li> <li>• IVR</li> <li>• SMS services</li> <li>• WEB services</li> </ul> </li> <li>- Click to chat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• click to talk (VoIP)</li> <li>• call me back</li> <li>• co-browsing</li> </ul> </li> <li>- CRM oriented</li> <li>- Reporting statistico</li> <li>- Call Flow Edito:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• VM/AA INTEGRATO</li> <li>• facility UM</li> </ul> </li> <li>- Unified Messaging:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• voice2Email</li> <li>• FAX2Email</li> <li>• SMS2Email</li> </ul> </li> <li>- Segni su erivzi Hotel :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su telefono e P.O.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web Hotel su browser</li> <li>• Link con PMS esterni.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calling Line Identification Presentation/Restriction (CLIP/CLIR)</li> <li>- Connected Line Identification Presentation/Restriction (COLP / COLR)</li> <li>- Messa/ripresa da attesa (RFC 3261)</li> <li>- Deviated (RFC 3261)</li> <li>- Trasferta (RFC 3515/3891)</li> <li>- Conferenza (DRAFT 00)</li> <li>- Instant messaging (RFC 3428 parziale)</li> <li>- Video-chiamata (RFC2327)</li> <li>- Multilinearità</li> <li>- Trasmissione/ricezione DTMF (RFC3261/2833).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrazione controllata da sistema di gestione</li> <li>• gestione gerarchica utenza SIP tramite classi di servizio</li> <li>- Accesso controllato alle risorse di sistema:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• uscita in outband</li> <li>• numerazione abbreviata</li> <li>• numeri vietati</li> </ul> </li> <li>- Facile accesso al SIP remoto "trusted-host".</li> <li>- Utenti</li> <li>- Voice mail</li> <li>- Gestione gruppi in modalità "forking SIP" (RFC 3261)</li> <li>- Inoltro chiamata / trasferimento di chiamata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Management:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• configurazione online e offline</li> <li>• caricamento FW di unità centrali e periferiche via web</li> <li>• caricamento annunci di cortesia via web</li> <li>• facility di gestione delle release di configurazione</li> <li>• maintenance online e offline</li> <li>• raccolta allarmi online</li> <li>• accounting e CDR</li> </ul> </li> <li>- Web Personal Provisioning</li> <li>- Multi-site Management:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• alarm</li> <li>• accounting</li> </ul> </li> <li>- Supporto Servizio SNMP-TRAP (RFC 1157).</li> </ul>

I sistemi SAMIP® possono svolgere funzioni gateway avanzate in combinazione con la soluzione BRAVO, in grado di abilitare scenari Virtual-PBX e Unified Communications, nonché applicazioni Smart Working.

## DigitalPlatforms Spa Offices

29010 Cadeo (PC), Italy, Via Emilia 231 - ph. +39 0523.50161 – fax. +39 0523.5016333  
 64018 Tortoreto (TE), Italy, Via Nazionale km 404,500 - ph. +39 0861.772511 – fax. +39 0861.772555  
 00155 Roma (RM), Italy, Via Andrea Noale 351 - ph. +39 062291879 – fax. +39 0622709440

www.selta.com  
 www.dplatforms.it  
 marketing@selta.com  
 sales.et@selta.com

DigitalPlatforms SpA reserves the rights to apply modifications without further notice 04-2025.

